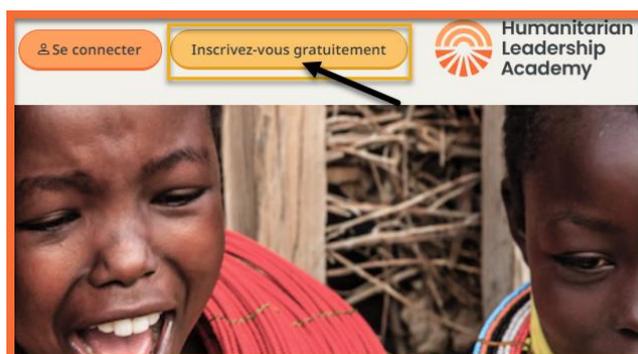

Guide de démarrage rapide de Kaya

Kaya est une plateforme d'apprentissage globale pour le secteur humanitaire. Vous y trouverez des possibilités d'apprentissage en ligne et en personne sur plusieurs sujets importants, notamment les éléments essentiels de l'action humanitaire, les secteurs techniques, le soutien programmatique, la sûreté et la sécurité et les éléments essentiels de la gestion.

Kaya est conçu pour être accessible depuis les smartphones, les tablettes, les ordinateurs portables et les PC, de sorte que vous pouvez l'utiliser à tout moment et où que vous soyez. La plateforme fonctionne en anglais, espagnol, français et arabe, avec des cours dans de nombreuses autres langues que vous pouvez trouver en effectuant une recherche dans le catalogue.

COMMENT ACCEDER AU CONTENU DE KAYA ?

Pour accéder aux cours, suivre vos progrès et télécharger vos certificats, vous devez créer un compte. La création d'un compte sur Kaya est gratuite.



COMMENT CREER UN COMPTE SUR KAYA ?

1. Cliquez sur le bouton S'inscrire gratuitement en haut de la page <https://kayaconnect.org>, ou à partir du menu principal si vous utilisez un téléphone portable.
2. Les mots de passe doivent contenir au moins 8 caractères, dont 1 chiffre, 1 lettre minuscule et 1 lettre majuscule. Sur la page d'inscription, il vous sera demandé de remplir les champs

obligatoires marqués d'un astérisque (*), y compris votre adresse électronique, votre nom et d'autres informations de base.

Remarque : nous utilisons ces données pour vous fournir efficacement des opportunités d'apprentissage sur la plateforme et à des fins de reporting. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous utilisons et traitons vos données, veuillez consulter la politique de confidentialité qui se trouve au bas de chaque page de Kaya.

3. Une fois que vous avez rempli tous les champs, sélectionnez Créer mon nouveau compte en bas de la page.
4. Lorsque votre compte est créé, vous recevez automatiquement un courriel contenant un lien sur lequel vous devez cliquer pour confirmer votre compte.
5. Une fois que vous aurez confirmé votre compte, vous serez invité à saisir un code de confirmation pour l'authentification multifactorielle (AMF). Veuillez consulter la section "Mes données seront-elles sécurisées sur Kaya ?" pour plus d'informations.

Note : Vous ne pourrez pas accéder à votre compte Kaya tant que les étapes 5 et 6 ne seront pas terminées. Veuillez à vérifier vos dossiers Spam/ Junk/ courrier indésirable pour les courriels.

6. Si vous avez suivi les étapes ci-dessus et que vous n'avez pas reçu vos courriels, cliquez sur Besoin d'aide en bas de la page. Vous accéderez alors à la page FAQ où vous pourrez également accéder au bot d'assistance de Kaya pour vous aider davantage.

MES DONNEES SONT-ELLES SECURISEES SUR KAYA ?

Afin de renforcer la sécurité de vos données et d'empêcher tout accès non autorisé à votre compte Kaya, l'authentification multifactorielle (AMF) a été mise en place. Lorsque vous vous connectez, vous êtes invité à saisir un code de vérification.

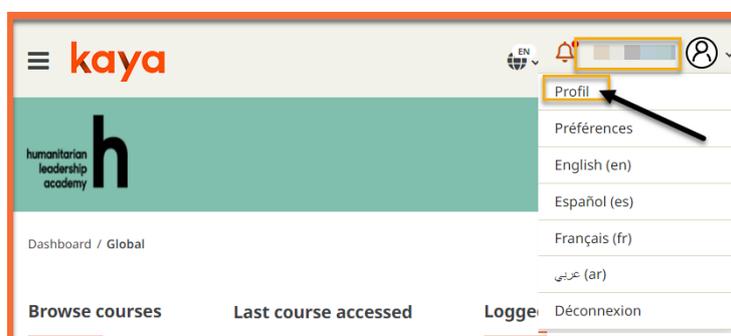
Note : Ce code est envoyé à l'adresse email enregistrée dans votre compte Kaya. Veuillez à vérifier vos dossiers Spam/ Junk pour l'email.



Les codes sont valables pendant 30 minutes. Veillez à ce que l'heure indiquée dans l'e-mail contenant le code corresponde bien à celle à laquelle vous essayez de vous connecter. Chaque fois que vous vous connecterez, vous serez invité à compléter l'AMF.

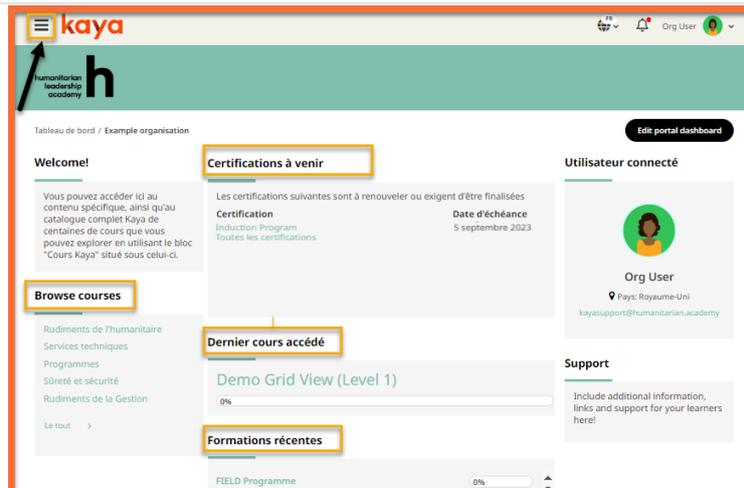
PUIS-JE MODIFIER MES DONNEES APRES L'INSCRIPTION ?

Vous pouvez modifier les informations de votre profil à tout moment après votre inscription en cliquant sur votre nom en haut à droite de l'écran et en sélectionnant Profil puis Modifier le profil.



VOTRE TABLEAU DE BORD

Une fois votre compte créé, vous aurez accès à un tableau de bord personnel avec différentes sections:



- **Parcourir les cours** fournit une liste de sujets dans le catalogue pour vous permettre de parcourir et de rejoindre les cours qui vous intéressent.
- **L'apprentissage récent** permet d'accéder rapidement aux cours auxquels vous vous êtes inscrit et d'obtenir une indication de votre progression dans ces cours.
- L'utilisateur **connecté** affiche les informations de son profil.
- **Besoin d'aide ?** (au bas de la page) renvoie à une liste de questions et de problèmes fréquents accompagnés de solutions détaillées.
- **Kaya Mobile**, vous pouvez télécharger notre application pour votre smartphone ou votre tablette, afin de continuer à apprendre où que vous soyez - même sans connexion internet ! Vos progrès seront automatiquement téléchargés sur Kaya la prochaine fois que vous serez en ligne.

LA NAVIGATION SUR KAYA EST-ELLE FACILE ?

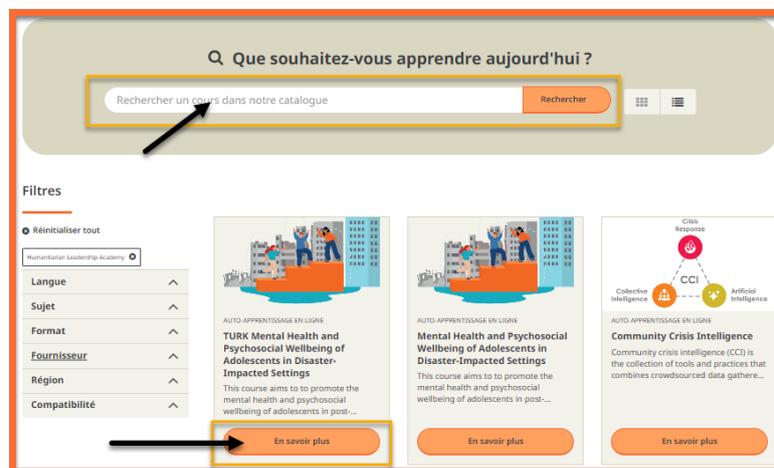
La navigation sur Kaya est facile. Depuis n'importe quelle page, vous pouvez cliquer sur le bouton "hamburger" en haut à gauche de l'écran pour accéder au menu principal :



- Le catalogue des cours vous permet de consulter le catalogue complet des cours :
- Mon tableau de bord vous ramène à votre tableau de bord :
- Mon apprentissage permet d'accéder à tous les cours auxquels vous vous êtes inscrit et à l'historique de votre apprentissage dans le cadre de ces cours.

RECHERCHER UN COURS.

Pour rechercher un cours dans le catalogue, vous pouvez taper des mots-clés dans le champ de recherche situé en haut de la page ou utiliser des filtres pour restreindre vos résultats par format, langue, fournisseur et région. Pour supprimer vos filtres, cliquez sur le "x" situé à côté.



Une fois que vous avez trouvé le cours qui vous intéresse, cliquez sur En savoir plus pour accéder à la page récapitulative où vous pourrez vous inscrire au cours.

COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE A UN COURS ?

Cliquez sur le bouton **J'accepte de rejoindre le cours** à droite de la page de résumé du cours. Vous êtes maintenant un apprenant de ce cours !



Cliquez sur le bouton ci-dessous pour rejoindre le cours. Une fois dans le cours, vos informations seront communiquées à l'Humanitarian Leadership Academy, comme indiqué dans le résumé du cours.

J'accepte – Rejoindre le cours

Enfin, pour rester au courant de l'actualité et des nouveaux cours, pourquoi ne pas nous suivre sur :

