



GISF

Formación de instructores virtuales: ¿cuál es el rol del “productor”?

¿Por qué tener un productor para su capacitación virtual?

“Un productor puede ayudar a transformar los cursos virtuales en eventos interactivos, rápidos y sin problemas, que mantengan a los alumnos interesados y al facilitador en el camino correcto. En resumen, el facilitador y los instructores pueden mantenerse enfocados en el contenido mientras el productor se encarga de todo lo demás”.¹

¿Cuáles son los principales elementos de los que es responsable un productor?

- Configurar la capacitación desde una perspectiva práctica y técnica;
- Iniciar a los participantes;
- Resolver problemas y asistir a los participantes donde y cuando sea necesario;
- Compartir enlaces y documentos y recopilar documentación;
- Poner en marcha herramientas interactivas como sondeos, cuestionarios, etc.;
- Gestionar el tiempo;
- Crear y gestionar salas para subgrupos;
- Gestionar la participación en general (por ejemplo, permitir que se compartan pantallas, activar y desactivar la función de silencio, y organizar la configuración de la cámara y la grabación).

Los mejores consejos y trucos de GISF:

1. En toda capacitación se necesita uno

No se puede ser el productor y un instructor concentrado al mismo tiempo.

2. Sea flexible

Las cosas cambian y usted deberá adaptarse, ya que cada curso será diferente a pesar de que quizás sean “el mismo” curso.

3. Organice un ensayo con plan de producción

Diseñe un esquema de capacitación con notas de producción antes del curso y organice un ensayo para el productor y el instructor.

4. Tenga un **productor de respaldo y un plan de respaldo**

Cuando sea factible, especialmente para grupos más grandes, intente tener un segundo productor para que complemente el rol del primero; este productor de respaldo debe tener la capacidad de asumir el rol de productor si falla la tecnología.

5. Cree un **“canal paralelo”**

Como principal herramienta de comunicación para el instructor, el productor (o los productores) y el facilitador, es mejor elegir una plataforma separada de su plataforma de capacitación para no confundirse.

6. **Practique, practique, practique**

Un productor debe familiarizarse con las plataformas que usted está utilizando y practicar en ellas; esto le permitirá al productor anticipar mejor las necesidades de los participantes y los instructores.

¹ <https://blog.insynctraining.com/the-role-of-the-producer#:~:text=A%20producer%20can%20help%20transform,takes%20care%20of%20everything%20else.>