

تعميم حماية الطفل في المرافق الصحية وتفشي الأمراض المعدية الأخرى خلال كوفيد-19

دليل الميسر

شكر وتقدير

ساهم العديد من الأفراد من خلال وقتهم وخبراتهم في تطوير وحدة التعلم هذه. وقادت كاثي روبرتسون (من منظمة بلان الدولية) وإيلينا جيانيني (من منظمة اليونيسيف) وبصفتهم الرئيسان المشاركان لمجموعة عمل التعلم والتطوير، تطوير هذه الوحدة بالتشاور مع أعضاء مجموعة العمل حيث كانت قيادتهما أساس إنجاح هذا العمل.

شكر خاص لأعضاء التحالف الذين دعموا تطوير هذه الوحدة وهم: أودري بوليير، لوران شابويز، كلير وايتينج، بريجيد فيستر، لورالي، أنجيليسا ديفيني، وميشيل فان أكين.

النشر / الاقتباسات

©2021 تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني.

يدعم تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف) جهود الجهات الفاعلة الإنسانية لتحقيق تدخلات عالية الجودة وفعالة لحماية الطفل في البيئات الإنسانية.

ومن خلال مجموعات عمله الفنية وفرق العمل التابعة له، يطور التحالف معايير عمل مشتركة بين الوكالات ويقدم التوجيه الفني لدعم عمل حماية الطفل في البيئات الإنسانية.

لمزيد من المعلومات حول عمل التحالف والانضمام إلى الشبكة، يرجى زيارة <https://www.alliancecpha.org> أو الاتصال بنا مباشرة على: info@alliancecpha.org

لقد أصبح دليل الميسر هذا ممكنًا بفضل الدعم السخي للشعب الأمريكي من خلال مكتب المساعدات الإنسانية (BHA) التابع للوكالة الأمريكية للتنمية (USAID). إن محتوى هذا الدليل هو مسؤولية التحالف ولا يعكس بالضرورة وجهات نظر وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة أو حكومة الولايات المتحدة.

للقرء الراغبين في الاستشهاد بهذه الوثيقة، نقترح ما يلي:

تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (2021). تعميم حماية الطفل في المرافق الصحية وتفشي الأمراض المعدية الأخرى خلال كوفيد-19. دليل الميسر

نظرة عامة عن الدورة التدريبية

غاية الدورة: تقديم الاعتبارات الرئيسية للشركاء العاملين في مجال الصحة للمحافظة على تماسك الأسرة ومنع انفصال الأطفال ومقدمي الرعاية في المرافق الصحية أثناء تفشي كوفيد-19 والأمراض المعدية الأخرى.

مدة الدورة:

- جلسة لمدة (8.5 ساعات) في اليوم الواحد من خلال تدريب وجها لوجه، أو
- 3 جلسات مدة كل منها 180 دقيقة للتدريب المقدم عن بعد.

أهداف الدورة: سوف يكون المشاركون بنهاية هذه الدورة قادرين على:

- وصف مخاطر الحماية المتزايدة للأطفال خلال كوفيد-19
- شرح أفضل الممارسات في تعميم حماية الطفل خلال كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.
- وضع قائمة بالإجراءات الرئيسية للجهات الفاعلة في مجال الصحة لمنع الانفصال الأسري والحفاظ على تماسك الأسرة.
- استدعاء عمليات الإحالة الآمنة للأطفال الذين تم تحديدهم على أنهم معرضون للخطر

الجمهور المستهدف: تم تصميم هذا التدريب للممارسين المتخصصين في حماية الطفل في العمل الإنساني، لتمكينهم من تقديم الخدمات للشركاء المتخصصين في المجال الصحي وتعزيز التنسيق الأفضل بين القطاعات في سياق كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.

الكفاءات ذات الصلة:

دمج حماية الطفل في العمل الإنساني مع الصحة:

- تحديد الدلائل الإرشادية والمبادئ والمعايير ذات الصلة التي توجه حماية الطفل المشتركة والتعاون الصحي وتنفيذ البرامج والتقييم. (راجع [إطار كفاءات حماية الطفل](#))

المتطلبات الأساسية: من المتوقع أن يكون المشاركون على دراية بالإسعافات النفسية الأولية للأطفال ومسار الإحالة في حماية الطفل وإجراءات التشغيل القياسية المطبقة في سياقهم.

متطلبات الميسر: يجب تقديم هذه الوحدة بواسطة ميسر (ميسرين) يتمتعون بالخبرة والتجربة في كل من حماية الطفل والصحة في السياقات الإنسانية. من المتوقع أن يقوم الميسر المتخصص في كل من قطاعات حماية الطفل والصحة بتقديم الوحدة معاً لضمان وصول الرسائل الرئيسية بالدقة المطلوبة وإمكانية الإجابة على أسئلة المشاركين بوضوح ودقة.

جدول الأعمال: فيما يلي نماذج لجدول أعمال تدريب وجها لوجه وعن بعد للوحدات. ويمكن تكييفها حسب متطلبات السياق.

المعدات والمواد والتحضير المطلوب:

- 4 أوراق لوحية قلابية، أوراق ملاحظات لاصقة
- أقلام تلوين متنوعة (تكفي 4 مجموعات لاستخدامها في نفس الوقت)

التدريب وجها لوجه:

الوقت	الجلسة
9:30-9:00	الترحيب والتعارف
10:15-9:30	المخاطر على الأطفال أثناء كوفيد-19
11:15 – 10:15	منع الانفصال الأسري، الجزء الأول: الحجر الصحي والعزل والعلاج
11:30 – 11:15	استراحة
12:20 – 11:30	منع الانفصال الأسري، الجزء الثاني: الحفاظ على وحدة الأسرة عند دخول الطفل أو مقدم الرعاية إلى المرفق (1)
13:15 – 12:20	الغداء
14:00 – 13:15	منع الانفصال الأسري، الجزء 2: الحفاظ على وحدة الأسرة عند دخول الطفل أو مقدم الرعاية إلى المرفق (2)
14:45 – 14:00	منع الانفصال الأسري، الجزء 3: إجراءات التشغيل الموحدة والإجراءات التحضيرية الأخرى لرعاية وحماية الأطفال في المرافق الصحية
15:00 – 14:45	استراحة
16:10 – 15:00	عمليات الإحالة الآمنة
17:05 – 16:10	تنشيط الإسعافات النفسية الأولية **
17:30 – 17:05	التقييم والختام

** قم بإنهاء هذه الجلسة إذا كان المشاركون قد أكملوا بالفعل التدريب الكامل عن الإسعافات النفسية الأولية.

تدريب عن بُعد:

محتوى الجلسة	الجلسة
180 دقيقة • الترحيب والتعارف • المخاطر على الأطفال أثناء كوفيد-19 • منع الانفصال الأسري، الجزء الأول: الحجر الصحي والعزل والعلاج	1

الجلسة 2	180 دقيقة • منع الانفصال الأسري، الجزء الثاني: الحفاظ على وحدة الأسرة عند دخول الطفل أو مقدم الرعاية إلى المرفق • منع الانفصال الأسري الجزء الثالث: إجراءات التشغيل الموحدة والإجراءات التحضيرية الأخرى لرعاية وحماية الأطفال في المرافق الصحية
الجلسة 3	180 دقيقة عملية الإحالة الأمانة تنشيط الإسعافات النفسية الأولية التقييم والختام

المعلومات الداعمة:

- يعتمد محتوى وحدة التعلم هذا إلى حد كبير على [إرشادات: الأطفال والعزل والحجر الصحي: منع الانفصال الأسري وحماية الطفل الأخرى: اعتبارات خلال جائحة كوفيد-19](#)، مذكرة إرشادية من التحالف واليونيسيف. يوصى بأن يكون الميسر على دراية بهذه المذكرة التوجيهية. قد يكون من المفيد أيضاً للميسر أن يراجع المذكرة التوجيهية للتحالف [الاعتبارات الرئيسية: تتبع الأسرة ولم شملها \(FTR\) للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم \(UASC\) فيما يتعلق بوباء كوفيد-19](#)، و [تفشي الأمراض المعدية الأخرى المحتملة](#).
- حجم المجموعة الموصى به: 12-24 مشاركاً ضمن لقاء وجها لوجه وبما يتماشى مع تدابير الصحة العامة المعمول بها: 12-20 للجلسات الميسرة عن بعد.
- تحديد سياق الدورة التدريبية:
 - قد تحتاج بعض أنشطة الإعداد إلى تعديل لتلائم الجمهور المستهدف.
 - يجب مراجعة جلسة عملية الإحالات الأمانة وتكييفها لضمان توافق المحتوى بشكل كامل مع عملية الإحالة في سياقك.

التدريب عن بُعد:

تجنب التعليمات الخاصة بأي منصة عند تطوير هذه الدورة. إننا نوصي بمراجعة جميع تعليمات التمارين بمجرد تحديد الأنظمة الأساسية عبر الإنترنت التي ستستخدمها للتأكد من أنها واضحة ومحددة وذلك لتمكين المشاركين من التفاعل بسرعة وسهولة مع العناصر التفاعلية للدورة.

لتقديم التمارين في هذه الدورة، ستحتاج إلى المنصات والأدوات التقنية التالية:

منصة مكالمات الفيديو مع وظائف الغرف الفرعية والردشة
 السبورة التفاعلية عبر الإنترنت مع وظائف الملاحظات اللاصقة والرسم
 مجلد يتم مشاركته عبر الإنترنت حيث يمكن للمشاركين الوصول إلى موارد الدورة التدريبية الرئيسية

تم توضيح الإجراء المحدد والمطلوب في خطط الجلسة أدناه قبل تنفيذ كل جلسة والتي تتضمن نماذج لتخطيطات السبورات على الإنترنت.

اعتماداً على الجدول الزمني الخاص بك، يجب أن تضيف استراحة مدتها 5 دقائق كل ساعة للتدريب الميسر عن بُعد، بالإضافة إلى فترات راحة أطول حسب الحاجة.

من الضروري أن يعمل الميسر والمنتج الفني معاً، وأن تكون أدوارهما ومسؤولياتهما واضحة ومتفق عليها. لاحظ أن المنتج الفني لا يحتاج إلى أي مؤهلات محددة. الشرط الوحيد هو أن تكون مرتاحاً واثقاً باستخدام منصة مكالمات الفيديو المختارة، وبالتالي تكون قادراً على دعم الميسر بالشكل الأمثل.

نظرة عامة على الجلسات وأهداف التعلم

الترحيب والتعارف
<p>هدف الجلسة: تعريف المشاركين بالهدف من الدورة، وتعريفهم ببعضهم البعض، وبفريق التيسير.</p> <p>في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تذكر بنية وأهداف الدورة. • تحديد الميسرين وزملائهم المشاركين • استخدام الميزات الرئيسية لمنصة (أنظمة) التعلم عن بُعد (المعدة لتنفيذ الجلسات الميسرة عن بُعد فقط).
الجلسة الأولى: المخاطر التي يتعرض لها الأطفال أثناء كوفيد-19
<p>هدف الجلسة: تعريف المشاركين بمخاطر محددة بحماية الطفل والمقتربة بـ كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى، وإبلاغهم بكيفية ازدياد المخاطر التي يتعرض لها الأطفال في هذه السياقات.</p>
<p>الجلسة 1. الهدف: تقديم وصف للمخاطر المتزايدة على الأطفال خلال كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة 1. الهدف: التفكير في الطرق المختلفة التي قد يتأثر بها الأطفال بـ كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى</p>
الجلسة الثانية: منع الانفصال الأسري، الجزء الأول: الحجر الصحي والعزل والعلاج
<p>هدف الجلسة: التأكيد على أهمية منع فصل الأطفال عن مقدمي الرعاية لهم، وتقديم إجراءات رئيسية لمنع الانفصال الأسري في المرافق الصحية خلال كوفيد-19 وغيرها من تفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة 2. الهدف: شرح أهمية الحفاظ على وحدة الأسرة ومنع انفصالها أثناء كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة 2. الهدف: اعداد قائمة بالممارسات الجيدة والأساسية لمنع الانفصال الأسري عند تنفيذ الحجر الصحي والعزل والعلاج أثناء كوفيد-19 وغيرها من تفشي الأمراض المعدية الأخرى..</p>
الجلسة الثالثة: منع الانفصال الأسري، الجزء 2: الحفاظ على وحدة الأسرة عندما يتم قبول الطفل أو مقدم الرعاية في المرفق

<p>هدف الجلسة: النظر في الممارسات الجيدة للحفاظ على وحدة الأسرة وإعطاء الأولوية للمصالح الفضلى للأطفال الذين تم إدخالهم إلى المرافق الصحية خلال كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة 3. الهدف 1: وصف مدى أهمية منع انفصال الأسرة عند الحجر الصحي أو العزل أو العلاج.</p>
<p>الجلسة 3. الهدف 2: وضع قائمة بالإجراءات الرئيسية للحفاظ على وحدة الأسرة عندما يتوجب أن نضع الطفل بمفرده.</p>
<p>الجلسة 3. الهدف 3: اقتراح إجراءات رئيسية لتحسين الممارسة الحالية بناءً على الممارسات الجيدة.</p>
<p>الجلسة الرابعة: منع الانفصال الأسري، الجزء 3: إجراءات التشغيل الموحدة والإجراءات التحضيرية الأخرى لرعاية وحماية الأطفال في المرافق الصحية</p>
<p>هدف الجلسة: النظر في الإجراءات التحضيرية للمرافق الصحية للحفاظ على وحدة الأسرة من خلال منع الانفصال عن الأسرة بسبب العزل أو الحجر الصحي أو الدخول إلى مرافق العلاج خلال كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة الرابعة. الهدف 1: وضع قائمة بالإجراءات التحضيرية الرئيسية للمرافق الصحية للحفاظ على وحدة الأسرة ومنع انفصالها بسبب الحجر الصحي والعزل والعلاج أثناء كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة الرابعة. الهدف 2: وضع قائمة بمحتوى إجراءات التشغيل الموحدة لرعاية الأطفال وحمايتهم في كل منشأة عزل أو حجر صحي أو علاج.</p>
<p>الجلسة الرابعة. الهدف 3: تذكر مكان العثور على النصائح والإرشادات الفنية حول تعميم قضايا حماية الطفل أثناء كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p>
<p>الجلسة الخامسة: عمليات الإحالة الآمنة</p>
<p>هدف الجلسة: مراجعة الطريقة الآمنة حول كيفية تحديد وإحالة الأطفال الذين تم تحديدهم على أنهم في خطر.</p>
<p>الجلسة الخامسة. الهدف 1: تذكر معايير الضعف لتحديد وإحالة الأطفال المعرضين للخطر.</p>
<p>الجلسة الخامسة. الهدف 2: استدعاء عمليات الإحالة الآمنة للأطفال الذين تم تحديدهم على أنهم معرضون للخطر وفقاً للمعايير الضعف المحددة.</p>

الجلسة السادسة: تنشيط الإسعافات الأولية النفسية
هدف الجلسة: تنشيط معرفة المشاركين بالإسعافات النفسية الأولية.
الجلسة 6. الهدف 1: تذكر ما تتضمنه الإسعافات النفسية الأولية
الجلسة 6. الهدف 2: تذكر مبادئ العمل للإسعافات النفسية الأولية.
الجلسة السابعة: التقييم والاختتام
هدف الجلسة: جمع ملاحظات المشاركين وتلخيص نقاط التعلم الرئيسية واختتام الدورة.
الجلسة 8: الهدف 1: تحديد الدروس المستفادة من الدورة التدريبية.



الترحيب والتعارف خطة الجلسة:

30 دقيقة (45 دقيقة للتيسير عن بعد).	مدة الجلسة 
غاية الجلسة: تعريف المشاركين بالدورة، وتعريفهم ببعضهم البعض، وبفريق تيسير الجلسة. سيتمكن المشاركون في نهاية هذا التدريب من: <ul style="list-style-type: none">• تذكر بنية وأهداف الدورة.• تحديد الميسرين وزملائهم المشاركين• استخدام الميزات الرئيسية لمنصة (أنظمة) التعلم عن بُعد (القابلة للتطبيق فقط على الجلسات المُيسَّرة عن بُعد).	الهدف ونتائج التعلم 
لا ينطبق على هذه الجلسة.	نقاط التعلم الرئيسية 
بيئة التعلم - تتضمن السلوكيات التي قد ترغب في استنباطها من المشاركين وهي على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none">• الاحترام• الدقة في المواعيد• الاستعداد للإصغاء• الانفتاح على الأفكار ووجهات النظر الجديدة• الشغف للتعلم• الاستعداد لمشاركة الخبرات	المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة 



بالنسبة للجلسات الميسرة عن بُعد:

يحتوي قسم الترحيب والتعارف على 15 دقيقة يتم من خلالها تعريف المشاركين بالميزات الرئيسية لمنصة مكالمات الفيديو التي اخترتها والأدوات الأخرى عبر الإنترنت لاستخدامها أثناء الدورة. ويجب على المنتج التقني تصميم هذا القسم من الدورة بمجرد تحديد المنصات التي سيتم استخدامها. ستحتاج إلى السبورة البيضاء المرتبطة بالإنترنت لقسم بيئة التعلم. كما لا يلزم التحضير أو إعطاء أذونات وصول للمشاركين.

الوقت	ملاحظات الميسر:	ملاحظات المنتج التقني	الشاشة / الموارد
1 دقائق	<p>أهلاً بك</p> <p>عرّف عن نفسك ورحب بالمشاركين في الدورة.</p> <p>اعرض الشرائح وحدد أهداف الدورة وبنيتها.</p> <p>أنشطة التعارف</p> <p>قسم المشاركين إلى مجموعات من حوالي 4 أشخاص وشرح أن لديهم 3 دقائق للتوصل إلى قائمة من 5 أشياء مشتركة بينهم.</p> <p>انتظر 3 دقائق، ثم أعد المجموعات معًا واطلب من كل مجموعة مشاركة مثال أو مثالين لما هو مشترك بينهم.</p>	<p>ابدأ المكالمة قبل 15 دقيقة واعرض نشاط الإعداد على الشاشة. رحب بالمشاركين بالاسم عند انضمامهم إلى المكالمة.</p> <p>قدّم تعريفًا بالمنتج وشرح بأنه متاح للرد على أية أسئلة متعلقة بالتكنولوجيا.</p> <p>قم بتعيين المشاركين عشوائيًا في الغرف الفرعية.</p> <p>افتح الغرف الفرعية.</p> <p>انتظر 3 دقائق.</p> <p>أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>شريحتين أو ثلاثة شرائح PowerPoint (PPT)</p>
10 دقائق	<p>المقدمات</p> <p>قم بدعوة بعض المنسقين والمشاركين لتقديم أنفسهم بإيجاز للمجموعة، من خلال ذكر اسمهم ومساهمهم الوظيفي واسم منظماتهم.</p>		

	<p>ملاحظة: هذا الجزء يجب أن يطره المنتج التقني بناءً على المنصات والأدوات التي ستستخدمها في الدورة. إن الهدف من ذلك هو تعريف المشاركين بالميزات التكنولوجية الرئيسية، لتمكينهم من المشاركة بسرعة وسهولة في الأنشطة في وقت لاحق من الدورة.</p>	<p>مقدمة تقنية يمكن تطبيقها فقط على الجلسات المُيسرة عن بُعد.</p>	<p>١٥ دقيقة</p>
	<p>استخدم وظيفة السبورة المدمجة أو أي سبورة بيضاء أخرى على الإنترنت. يجب أن يقوم المنتج بتدوين الملاحظات أثناء النقاش.</p>	<p>بيئة التعلّم اسأل بشكل عام: "كيف تريدون أن نعمل معاً؟ ما هي الإجراءات التي يجب أن نلتزم بها من أجل الاستفادة القصوى من وقتنا معاً؟" قم بتيسير المناقشة ودون الالتزامات على اللوح الورقي القلاب ثم علّقه على جدار غرفة التدريب.</p>	<p>5 دقائق</p>
	<p>في الجلسات المُيسرة عن بُعد، استخدم وقت استراحة الشاشة لمدة 5 دقائق</p>	<p>الختام اسأل المشاركين إذا كانت لديهم أية أسئلة أخيرة، ثم اختتم الجلسة.</p>	<p>5 دقائق</p>



المخاطر على الأطفال أثناء كوفيد-19 خطة الجلسة:

45 دقيقة	مدة الجلسة
<p>هدف الجلسة: تعريف المشاركين بالمخاطر المحددة لحماية الطفل المرتبطة بـ كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى، بالإضافة إلى كيفية زيادة مخاطر حماية الطفل في هذه السياقات.</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• وصف المخاطر المتزايدة على الأطفال خلال كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى• فكر في الطرق المختلفة التي قد يتأثر بها الأطفال بـ كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى	<p>الهدف ونتائج التعلم</p> 
<ul style="list-style-type: none">• تشمل المخاطر الأساسية التي يتعرض لها الأطفال المرتبطون بـ كوفيد-19 وتفشي الأمراض المعدية الأخرى ما يلي:• المرض، والوفاة، ووفاة مقدم الرعاية، والاحتجاز و / أو الانفصال عن مقدمي الرعاية بسبب الحجر الصحي أو العزل، والانفصال عن مقدمي الرعاية، والوصمة المرتبطة بـ تفشي الأمراض المعدية الأخرى، وعدم الإشراف، والشدائد النفسية الاجتماعية، وحالات الأيتام.• قد تشمل المخاطر الأولية الناتجة عن تدابير الصحة العامة المفروضة للسيطرة على انتقال كوفيد-19 وغيره من تفشي الأمراض المعدية الأخرى: زيادة التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك زواج الأطفال؛ العنف وسوء المعاملة في المنزل وفي أماكن أخرى؛ الاستغلال والإهمال. انخفاض / نقص الوصول إلى التعليم؛ التنمر عبر الإنترنت المضايقات وغيرها من أشكال الإساءة والاستغلال عبر الإنترنت؛ عمالة الأطفال؛ انعدام الأمن الاقتصادي صعوبة الوصول إلى خدمات الدعم؛ وزيادة العقوبات التي تحول دون الإبلاغ عن القضايا وسوء المعاملة.	<p>نقاط التعلم الرئيسية</p> 

الإعداد المطلوب



- فيما يتعلق بالجلسات وجهها لوجه:
 - اطبع نسخة واحدة من نشرة نشاط "المخاطر على الأطفال" لكل 3-4 مشاركين، واقطع بطاقات العوامل في الصفحة 2.
 - قم بتقطيع بطاقات الشخصيات وقم بتجهيز مساحة مفتوحة للمشي بحسب القوة.

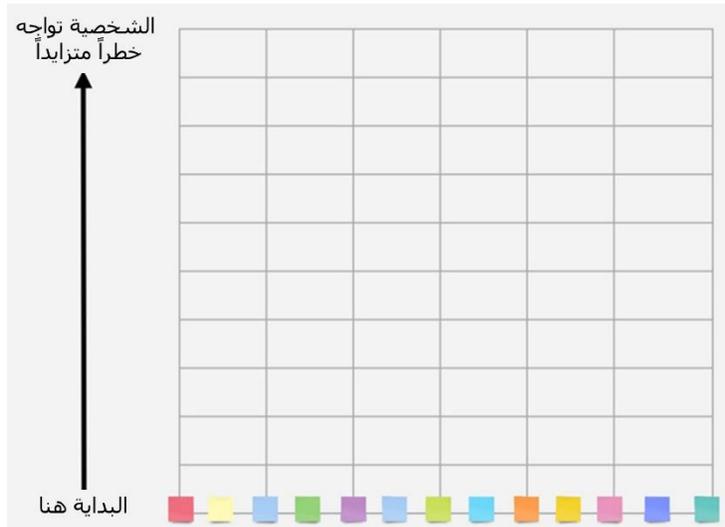
فيما يتعلق بالجلسات المُيسرة عن بُعد:

- قم بإنشاء مجلد مشترك باستخدام قالب النشاط، والذي سيتم حفظه مرة واحدة لكل مجموعة مؤلفة من 3-4 مشاركين.
- قم بإعداد لوحة بيضاء افتراضية "للمشي بحسب القوة". (انظر نموذج التخطيط أدناه).

المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة



المشي بحسب القوة للعبورة البيضاء الافتراضية - نموذج تخطيط:



انظر الصفحات القليلة التالية لبطاقات نشاط المشي بحسب القوة وأوراق نشاط المخاطر على الأطفال.

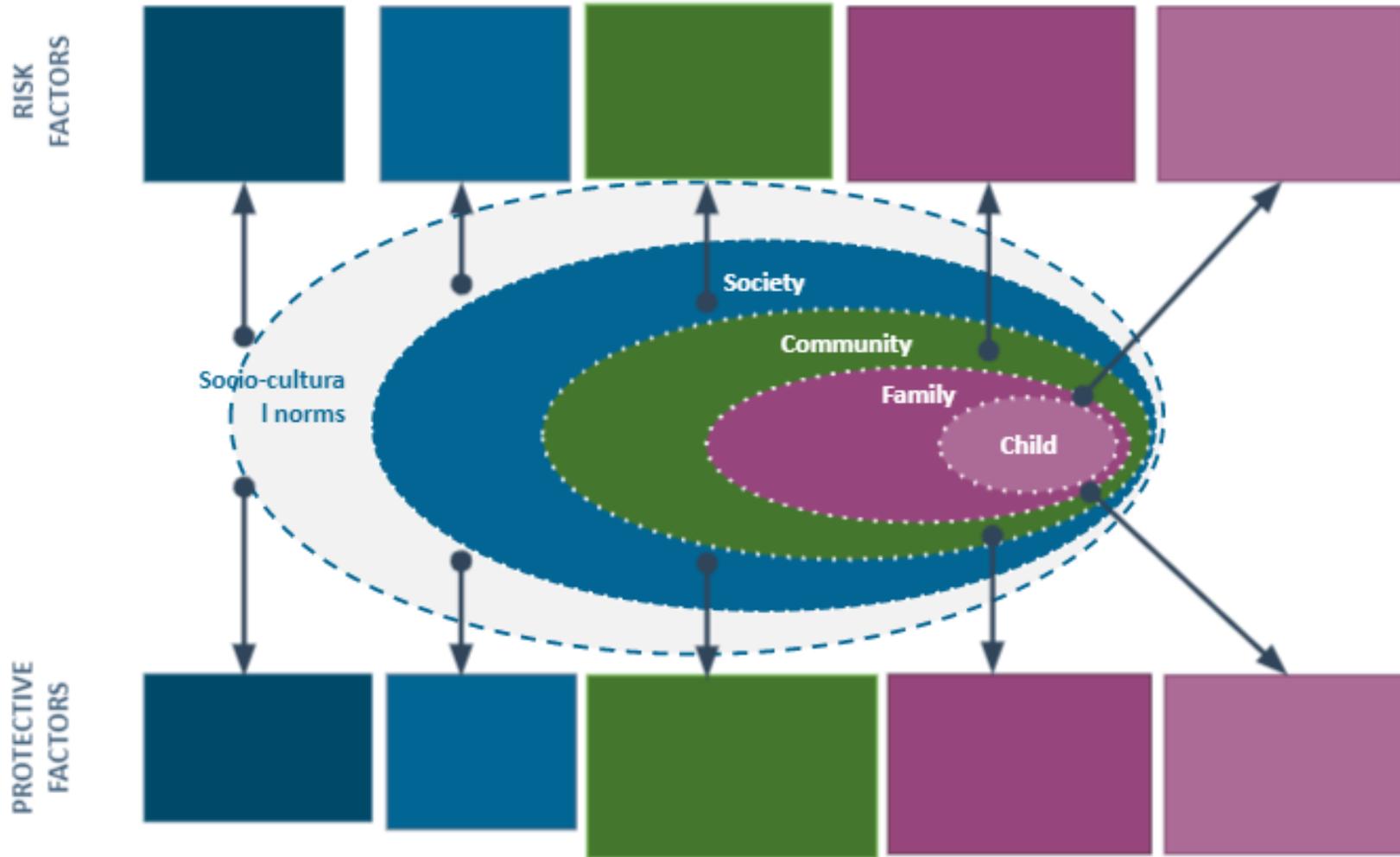
نشاط: بطاقات شخصيات المشي بحسب القوة

<p>أنت صبي يبلغ من العمر 13 عامًا، وقد وصلت مؤخرًا إلى بلد جديد بعد الفرار من الصراع في وطنك. لم تتمكن بعد من الوصول إلى أي خدمات دعم، بما في ذلك إجراءات طلب اللجوء.</p>	<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا، ومع بداية الوباء انفصلت عن أسرته لمدة 3 أشهر، وانتقلت إلى المدينة للعثور على عمل. لكسب قوت يومك، كنت تباع أشياء في الشارع. أنت لست على اتصال مع أي من العاملين في حماية الطفل.</p>
<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 11 عامًا تعاني من حالة طبية موجودة مسبقًا تجعلك أكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19. يعتني مقدمو الرعاية بك في المنزل ويحمونك من الأشخاص خارج الأسرة.</p>	<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 12 عامًا. لديك مقدم رعاية واحد يعمل لساعات مخفضة بسبب الوباء. وبالتالي فإن دخل أسرتك يتضاءل.</p>
<p>أنت فتى في التاسعة من العمر ولديك شقيق واحد. كنت ملتزمًا بمدرسة عبر الإنترنت منذ 6 أشهر. والدك غير قادر على العمل بسبب الوباء، ويكون في المنزل معك معظم الوقت. لقد كان عنيفًا تجاه والدتك في الماضي.</p>	<p>أنت صبي يبلغ من العمر 10 أعوام ولديك 3 أشقاء و2 من مقدمي الرعاية العاملين. يمكن لمقدمي الرعاية لك مواصلة العمل طوال الوباء. يقوم أحد القائمين على رعايتك بانتظام بالسفر الضروري داخل المنطقة وخارجها من أجل وظيفته.</p>
<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 10 سنوات تعيش مع أسرة حاضنة. والديك يعيشان في منطقة مختلفة. أنت تتحدثين بانتظام مع والديك عبر الهاتف وتقومين بزيارات شخصية كل أسبوعين.</p>	<p>أنت فتى يبلغ من العمر 14 عامًا ولديك مقدم رعاية مسن معرض بشدة لكوفيد-19. يساعد الجار عادة في الأعمال المنزلية والتسوق. لا يغادر مقدم الرعاية المنزل أبدًا ما لم يكن ذلك ضروريًا تمامًا.</p>
<p>أنت فتى يبلغ من العمر 15 عامًا. أنت تعيش مع مقدمي الرعاية الخاصين بك، و3 أشقاء، وعدة أبناء عمومة. عادة ما تذهب إلى المدرسة وتعمل أيضًا في مصنع محلي لبضع ساعات بعد الظهر، حيث يضربونك أحيانًا إذا لم تكن سريعًا بما يكفي. تم إغلاق كل من المدرسة والمصنع بسبب كوفيد-19.</p>	<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 14 عامًا تعمل خادمة بدوام جزئي. لقد توفي والداك وقام عمك بترتيب الوظيفة لك. يعاملك أرباب العمل بقسوة في بعض الأحيان. أنت مسجلة في فصول التعلم السريع في المساء.</p>
<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 8 سنوات، وناجية من العنف الجنسي. كان الجاني أحد أفراد الأسرة. أنت مدعومة من قبل عامل حالة في حماية الطفل. من المهم بالنسبة لك اتباع روتين منتظم، بما في ذلك الذهاب إلى المدرسة.</p>	<p>أنت طفل يبلغ من العمر 5 سنوات، ولديك شقيقان أصغر منك. أنت تعيش في مخيم للاجئين. تباع والدتك سلعًا في السوق في الحي المجاور، ويقوم والدك بالعمل مقابل المال كلما أمكن ذلك.</p>
<p>أنت طفل يبلغ من العمر 7 سنوات يعاني من إعاقة جسدية. أنت تعتمد على مقدمي الرعاية في جميع احتياجاتك البدنية. أنت تذهب إلى مدرسة نهائية، وهذا يمكن والديك من العمل وتوفير الرعاية المؤقتة.</p>	<p>أنت صبي تبلغ من العمر 16 عامًا ولديك 5 أشقاء أصغر سنًا. أنت مسجل في مدرسة ثانوية. والدك يسافر للعمل. تعتني والدتك بإخوتك، ولكن أحيانًا لا يسعها الوقت، وغالبًا ما تحتاج إلى دعمك.</p>
<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا تعمل في تجارة الجنس لتلبية الاحتياجات المعيشية الأساسية مثل: الطعام والملابس لك وإخوتك الصغار. تقومين بزيارة</p>	<p>أنت فتاة تبلغ من العمر 12 عامًا وتعيش مع جديك المسنين وشقيقين. أمك متوفية و والدك يعمل في الخارج</p>

<p>مركز استقبال كل أسبوع حيث تتوفر الرعاية الصحية مجاناً، بما في ذلك وسائل منع الحمل. يمكنك أيضاً أخذ فصل دراسي مسائي في مركز الاستقبال لتعلم المهارات اللازمة لإنشاء مشروع صغير.</p>	<p>كعامل. يرسل المال كل شهر للطعام والمواد الأساسية الأخرى.</p>
---	---

النشاط: مخاطر على الأطفال

اطبع نسخة واحدة من نشرة نشاط "المخاطر على الأطفال" لكل 3-4 مشاركين، واقطع بطاقات العوامل في الصفحة 2.



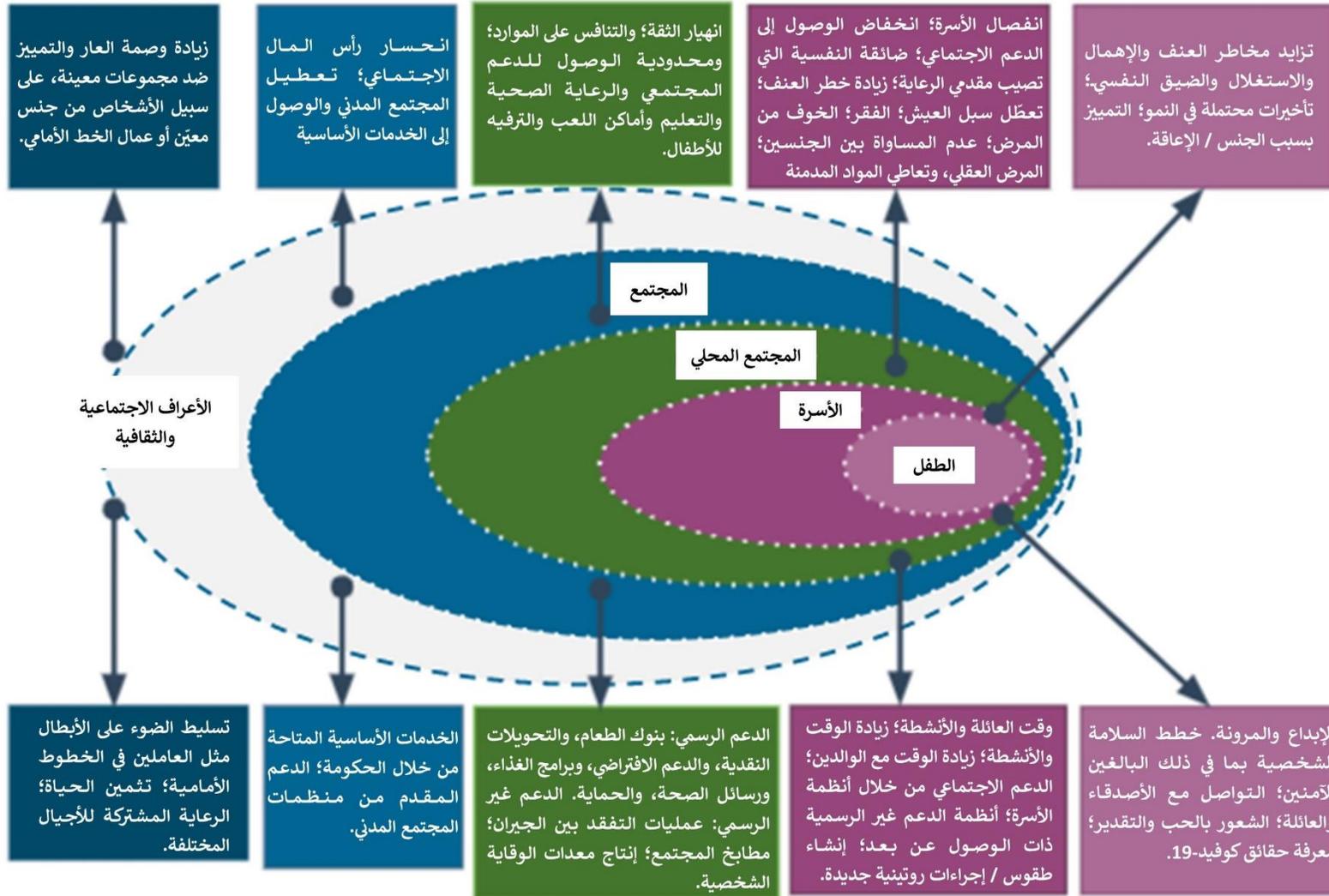
النشاط: مخاطر على الأطفال

طابق البطاقات مع النموذج الاجتماعي الإيكولوجي الفارغ والمتوافق

تزايد مخاطر العنف والإهمال والاستغلال والضييق النفسي والاجتماعي؛ تأخيرات محتملة في النمو؛ التمييز بسبب الجنس / الإعاقة.	وصمة العار والتمييز المتزايدين ضد مجموعات معينة، مثل بعض الأجناس والعاملين في الخطوط الأمامية.	الإبداع والمرونة. خطط السلامة الشخصية بما في ذلك البالغين الأمنيين والتواصل مع الأصدقاء والعائلة والشعور بالحب والتقدير ومعرفة حقائق عن كوفيد-19.	تناقص رأس المال الاجتماعي؛ تعطيل المجتمع المدني والوصول إلى الخدمات الأساسية.	الدعم الرسمي: طعام ومصارف والتحويلات النقدية والدعم الافتراضي وبرامج الغذاء، ورسائل الصحة والحماية. الدعم غير الرسمي: تسجيل الوصول إلى الأحياء ومطابخ المجتمع وإنتاج معدات الوقاية الشخصية.
تسليط الضوء على الأبطال مثل عمال الخطوط الأمامية وتثمين الحياة والاحترام والرعاية بين الأجيال.	الخدمات الأساسية المتاحة من خلال الحكومة والدعم من منظمات المجتمع المدني.	وقت الأسرة والأنشطة وإمضاء وقت أكثر مع الوالدين ومشاركة الآباء بشكل أكبر والدعم الاجتماعي من خلال الأسرة نظم دعم المعلومات مع الوصول عن بعد وإنشاء طقوس / إجراءات روتينية جديدة.	انهيار الثقة والتنافس على الموارد والوصول المحدود للدعم المجتمعي والرعاية الصحية والتعليم وأماكن اللعب ورعاية الأطفال.	انفصال الأسرة؛ انخفاض الوصول إلى الدعم الاجتماعي؛ ضائقة مقدم الرعاية وتفاقم خطر العنف وسبل العيش المعطلة والفقر الخوف من المرض وعدم المساواة بين الجنسين والمرض العقلي واستعمال بعض المواد.

النشاط: مخاطر على الأطفال

عوامل الخطر



الشاشة / الموارد	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
<p>شريحة العرض رقم 4</p>	<p>جهز غرف فرعية في كل واحدة 3-4 مشاركين. انسخ والصق الرابط المؤدي إلى المجلد المشترك باستخدام إصدار PowerPoint من التمرين.</p>	<p>المقدمة التعريف بأهداف وغايات الجلسة</p> <p>المخاطر وعوامل الحماية التعريف بالنموذج الاجتماعي الإيكولوجي وشرح بإيجاز عن الغرض منه والمستويات التي ينطوي عليها.</p> <p>شرح حول عمل المشاركين سيعملون ضمن مجموعات صغيرة للنظر في عوامل الخطر وعوامل الحماية التي قد توجد في كل مستوى من مستويات النموذج الاجتماعي الإيكولوجي أثناء كوفيد-19 أو أثناء تفشي الأمراض المعدية الأخرى</p> <p>تنظيم المشاركين في مجموعات وتقديم نموذجًا اجتماعيًا بيئيًا فارغًا ومجموعة من بطاقات عوامل الخطر وعوامل الحماية لكل مجموعة.</p> <p>التجول بين المجموعات لتقديم المساعدة عند اللزوم.</p> <p>عرض الرسم التخطيطي المكتمل على الشريحة، والإجابة عن أية أسئلة من المجموعات بخصوص بطاقات عوامل الخطر وبطاقات عامل الحماية التي قاموا بوضعها بشكل مختلف.</p>	<p>15 دقيقة</p>
	<p>نسخة تدريب عن بعد - أرسل بريدًا إلكترونيًا أو استخدم وظيفة الدردشة لإرسال نص بطاقة شخصية لكل مشارك. تأكد من حصولهم على النص الخاص بشخصيتهم، وأنهم لا يرون أيًا من نصوص الآخرين.</p> <p>اطلب من كل مشارك كتابة اسمه على ورقة ملاحظة ولصقها على السبورة. هذه هي العلامة الخاصة بهم، ويجب عليهم تحريكها للأمام أو للخلف على الشبكة ردًا على كل سؤال.</p>	<p>المشي بحسب القوة القيام بتبديل بطاقات الشخصيات (اطلع على المعلومات الداعمة أدناه) وتسليم بطاقة واحدة لكل مشارك. والطلب من المشاركين قراءة بطاقتهم مع مراعاة عدم مشاركة أي تفاصيل عن شخصيتهم حتى الآن.</p> <p>قل: "سنفكر في كيفية تأثير الوباء على الأطفال بشكل مختلف اعتمادًا على خصائصهم ووضعهم."</p> <p>العمل على جعل المشاركين يصطفون جنبًا إلى جنب في مساحة مفتوحة أو عبر غرفة التدريب (مع تحريك الكراسي بعيدًا عن الطريق).</p>	<p>10 دقائق</p>

شرح أنك ستقرأ بصوت عالٍ عددًا من العبارات المتعلقة بالمخاطر أثناء الوباء. يجب على المشاركين التفكير في كيفية تأثير المخاطر على شخصياتهم، ومن ثم:

- المحافظة على الثبات إذا لم تتأثر شخصيتهم بشكل خاص.
- اتخاذ خطوة واحدة للأمام إذا كانت شخصيتهم معرضة لبعض المخاطر المتزايدة.
- اتخذ خطوات للأمام إذا كانت شخصيتهم ستكون في خطر أكبر بكثير.

، دعوتهم لشرح السبب إذا قام شخص ما بخطوة كبيرة بشكل خاص ومحاولة وصف التأثير الذي يعتقدون أن شخصياتهم ستواجهه.

اقرأ العبارات التالية:

- تم إغلاق المدارس واتخاذ ترتيبات التعلم عن بعد.
- توقف جارك - وهو شخص بالغ داعم - عن الزيارة بسبب خطر انتشار العدوى.
- تمنع قيود الحركة أي سفر غير ضروري بين المناطق.
- تزايد المخاوف في المجتمع من انتشار الفيروس، وخاصة من قبل أولئك الذين يسافرون إلى مناطق أخرى.
- لا يتم تصنيف موظفي حماية الطفل كعاملين أساسيين، وبالتالي لا يمكن إجراء زيارات أو اجتماعات شخصية.
- يتسبب فقدان الفرص الاقتصادية في ضغوط وآليات التكيف السلبية بين بعض الآباء.
- على المستوى الوطني، الموارد محدودة وتعطي الحكومة الأولوية للرعاية الصحية والاقتصاد. لا تزال المدارس وجميع الخدمات غير الأساسية مغلقة، ولكن يُعاد فتح الأعمال التجارية.

		<p style="text-align: right;">استخلاص المعلومات</p> <p>قبل إنهاء التمرين ، قم بدعوة كل مشارك لقراءة بطاقة شخصيته بصوت عالٍ بينما لا يزال واقفًا في موضعه النهائي. ابدأ من مقدمة الغرفة / المكان، وابدأ باتجاه الخلف</p> <p>قم بدعوة المشاركين للعودة إلى مقاعدهم.</p> <p>استخلاص المعلومات من المشاركين للتعرف على المخاطر المحددة التي يواجهها الأطفال، وكيف تأثرت هذه المخاطر بتفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p> <p style="text-align: right;">بشكل عام، أسأل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هي عوامل الخطر المحددة و / أو عوامل الحماية التي واجهتها شخصيتك؟ • على أي مستوى (مستويات) من النموذج الاجتماعي الإيكولوجي ظهرت هذه العوامل؟ • كيف كان تأثير الوباء على شخصيتك؟ • كيف شعرت عند تجربة التأثيرات السلبية؟ • كيف تعتقد أن شخصيتك كانت ستفعل بدون الوباء؟ 	15 دقيقة
		<p style="text-align: right;">الختام والنهاية</p> <p>قم بتلخيص نقاط التعلم الرئيسية واربطها بالجلسة التالية.</p>	5 دقائق



الحجر الصحي والعزل والعلاج خطة الجلسة:

60 دقيقة	مدة الجلسة 
<p>هدف الجلسة: التأكيد على أهمية منع فصل الأطفال عن مقدمي الرعاية لهم، وتقديم إجراءات رئيسية لمنع الانفصال الأسري في المرافق الصحية خلال كوفيد-19 وغيره من الأمراض المعدية.</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• شرح أهمية الحفاظ على وحدة الأسرة ومنع انفصال الأسرة أثناء كوفيد-19 وغيره من الأمراض المعدية. <p>وضع قائمة بالممارسات الجيدة الأساسية لمنع الانفصال الأسري في سياق الحجر الصحي والعزل والعلاج في كوفيد-19 وغيره من الأمراض المعدية.</p>	الهدف ونتائج التعلم 
<p>التأثير المحتمل لسياسات الحجر الصحي والعزل والعلاج على الأطفال والأسر - تفكك الأسرة</p> <ul style="list-style-type: none">• إن الحجر الصحي والعزل هو إجراءات تقييد حركة الناس من أجل إبطاء انتقال المرض المعدى.• الحجر الصحي هو فصل الأشخاص غير المرضى، ولكنهم ربما تعرضوا لمرض معد. والغرض من ذلك هو مراقبة أعراضهم وتعزيز الاكتشاف المبكر للحالات. العزل هو فصل المرضى أو المصابين عن الآخرين لمنع انتشار المرض.• هناك أربعة أنواع من الحجر الصحي / العزل:<ul style="list-style-type: none">– الحجر الصحي أو العزل في المنزل، حيث يبقى الشخص في المنزل ولا يتفاعل مع أعضاء الأسرة الآخرين الذين ليسوا أيضًا في الحجر الصحي / العزل.– الحجر الصحي أو العزل في المنشأة، حيث يبقى الشخص خارج المنزل في منشأة مخصصة. وعادة ما تدار هذه المنشآت من قبل السلطات الصحية أو الهيئات الحكومية. قد يتم حجر عائلات أو أفراد مجموعة معًا أو عزلهم معًا.– الحجر الصحي على مستوى المجتمع والقبود المفروضة على الحركة، حيث يتم تقييد تحركات الأشخاص داخل المجتمع، أو البلدة، أو المدينة، أو أي وحدة إدارية أخرى.	نقاط التعلم الرئيسية 

— الحجر الصحي على أساس المنطقة، حيث يُحظر التنقل بين المناطق (البلدات أو الولايات أو البلدان)، وأحياناً دون إشعار.

• يمكن أن تؤدي إجراءات العزل والحجر الصحي والعلاج المطبقة على الأطفال أو القائمين على رعايتهم إلى انفصال الأسرة فعلى سبيل المثال، عندما يتم وضع طفل أو مقدم رعاية في منشأة بينما يظل الآخر في المنزل، فقد تمنع قيود السفر (عبر الحدود، داخل البلد) الطفل من لم شمله مع مقدم الرعاية.

- يمكن أن يؤدي الفصل المرتبط بتدابير العزل أو الحجر الصحي أو العلاج المطبقة على الأطفال و / أو مقدمي الرعاية إلى زيادة مخاطر حماية الطفل، بما في ذلك العنف والاستغلال الجنسي أو غيره من أشكال الاستغلال والإساءة والإهمال. قد يكون هذا هو الحال عندما يُترك الطفل بمفرده في المنزل أو يتم وضعه بدون مقدم / مقدمي الرعاية في منشأة عزل أو حجر صحي أو علاج.
- كما قد يتعرض الأطفال لخطر الانفصال عن الأسرة لفترات طويلة أو دائمة إذا تم نقل الطفل من منشأة صحية إلى أخرى دون توثيق أو تواصل مناسبين.
- تتفاقم هذه المخاطر عندما يكون الطفل صغيراً أو لديه احتياجات خاصة.

توصيات عامة لمنع الانفصال عن الأسرة:

- وضع في اعتبارك بشكل منهجي العزل المنزلي والحجر الصحي للأطفال ومقدمي الرعاية كبديل عن المنشآت، خاصة لحالات كوفيد-19 الخفيفة إلى المتوسطة.
- يجب اتخاذ قرار حجر أو عزل الطفل أو مقدم الرعاية مع مصالح الطفل الفضلى كاعتبار أساسي. يجب أن يستند هذا القرار إلى عدد من العوامل، بما في ذلك العوامل الطبية والعائلية والنفسية الاجتماعية مثل وجود الأشخاص المستضعفين في الأسرة والظروف العامة في المنزل.
- يجب أن تؤخذ آراء الطفل في الاعتبار عند تحديد المصالح الفضلى للطفل، بما يتفق مع أعمارهم وقدراتهم. فمثلاً يجب أن يسود مبدأ "لا تؤذي"
- بالنسبة للمرضى الذين لديهم مخاطر صحية متدهورة، يظل العزل / العلاج في المستشفى هو الخيار الأفضل.
- يجب أن تهدف الجهود إلى إبقاء الطفل ومقدم الرعاية معاً أثناء تقديم الرعاية السريرية، وأثناء تنفيذ تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها، خاصة في حالة المرضعات وأطفالهن.
- عندما لا يكون من الممكن الاحتفاظ بالطفل مع مقدم الرعاية / مقدمي الرعاية فيجب تحديد أحد أعضاء الأسرة كبديل صحي أو شخص آمن ومعروف للطفل كمقدم رعاية (أي رعاية الأقارب).
- فقط كملأز أخير، وعندما لا يكون هناك بديل آخر يجب وضع الطفل في رعاية بديلة ومؤقتة وكافية. تُفضل الرعاية الأسرية على الحجر الصحي أو العزل في المنشأة.

<p>عند وضع الطفل، يجب الأخذ بالاعتبار صحة مقدم الرعاية الجديد، والقدرة على توفير الرعاية، والبعد عن منزل الطفل ومقدم الرعاية الأساسي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كان لابد من حجر الطفل أو عزله أو معالجته في منشأة بدلاً من المنزل، فينبغي بذل كل الجهود للسماح لمقدم رعاية أساسي أو فرد بالغ آخر من أفراد الأسرة معروف للطفل بمرافقته. 	
<p>لا ينطبق على هذه الجلسة.</p>	<p>الإعداد المطلوب</p> 
<p>لا ينطبق على هذه الجلسة.</p>	<p>المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة</p> 

الشاشة/ الموارد	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
		<p>المقدمة</p> <p>التعريف بأهداف وغايات الجلسة</p>	<p>5 دقائق</p>
<p>PowerPoint الشريحة 6 (PPT)</p> <p>شريحة العرض</p>		<p>الحجر والعزل</p> <p>شرح أن الحجر الصحي والعزل هما إجراءان يقيدان حركة الناس لإبطاء انتقال الأمراض المعدية.</p> <p>أسأل: ما الفرق بين الحجر الصحي والعزل؟</p> <p>خذ اقتراحاً أو اقتراحين من المشاركين، ثم أكد باستخدام الشرائح:</p> <p>الحجر الصحي هو فصل الأشخاص غير المرضى، ولكنهم ربما تعرضوا لمرض معدٍ، لرصد أعراضهم وتعزيز الاكتشاف المبكر للحالات. العزل هو فصل المرضى أو المصابين لمنع انتشار مرض</p>	<p>10 دقائق</p>

<p>رقم 7</p> <p>شريحة العرض رقم 8</p>		<p>معدى.</p> <p>اسأل المشاركين عن تدابير الحجر الصحي التي يعرفونها، وتحقق مما إذا كان بإمكانهم شرح نوع الحجر الصحي الذي تم تقديمه. ثم المتابعة من خلال استكمال معرفتهم بالمعلومات أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحجر الصحي في المنزل أو العزل، حيث يبقى الشخص في المنزل ولا يتفاعل مع أفراد الأسرة الآخرين الذين ليسوا في الحجر الصحي / العزل. • الحجر الصحي أو العزل في المنشأة، حيث يبقى الشخص خارج المنزل في منشأة مخصصة. عادة ما تدار هذه المنشآت من قبل السلطات الصحية أو الهيئات الحكومية. قد يتم عزل عائلات أو أفراد مجموعة معاً أو حجرهم معاً. • الحجر الصحي على مستوى المجتمع والقيود المفروضة على الحركة، حيث يتم تقييد تحركات الأشخاص داخل المجتمع، أو البلدة، أو المدينة، أو أي وحدة إدارية أخرى. • الحجر الصحي القائم على المنطقة، حيث يُحظر التنقل بين المناطق (البلدات أو الولايات أو البلدان)، وأحياناً دون إشعار. <p>منع تفريق أفراد الأسرة</p> <p>قل: قد تؤدي تدابير الصحة العامة مثل العزل والحجر الصحي، وكذلك العلاج الطبي، إلى انفصال الأسرة عندما يتم وضع مقدم الرعاية أو الطفل في منشأة بينما يظل الآخر في المنزل؛ أو عندما يتم وضعهم خارج المنزل في مرافق مختلفة؛ أو عندما يتم فرض تدابير مثل قيود السفر (عبر الحدود أو داخل الدولة)، ولا يمكن لأفراد الأسرة لم شملهم حتى يتم رفع القيود.</p> <p>زادت مخاطر حماية الطفل بسبب انفصال الأسرة:</p> <p>يمكن أن يؤدي الفصل المرتبط بالعزل والحجر الصحي وتدابير العلاج المطبقة على الأطفال و / أو مقدمي الرعاية إلى زيادة مخاطر حماية الطفل. وتشمل هذه مخاطر العنف والاستغلال الجنسي أو غيره من أشكال الاستغلال والإساءة والإهمال.</p> <p>هناك أيضاً خطر الانفصال الأسري المطول أو الدائم إذا تم وضع</p>	
---	--	---	--

مقدمي الرعاية في مرافق مختلفة عن أطفالهم، أو إذا تم نقل الأطفال بين المرافق / المستشفيات دون وثائق مناسبة واتصالات منتظمة.

تكون المخاطر أكبر بالنسبة للأطفال الأصغر سنًا والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

تدابير لمنع تفكك الأسرة

اعرض الشرائح وقدم الرسائل الرئيسية التالية:

عند تحديد المكان الذي يجب على الأطفال ومقدمي الرعاية أن ينفذوا فيه الحجر الصحي أو العزل، يجب على المرء القيام بما يلي:

- النظر بشكل منهجي في العزل المنزلي والحجر الصحي أولاً لكل من الأطفال ومقدمي الرعاية على المرافق، خاصةً لحالات كوفيد-19 الخفيفة إلى المتوسطة التي لا تتطلب علاجًا في المنشأة.
- يجب دائمًا أن يراعي قرار حجر أو عزل الطفل أو مقدم الرعاية مصالح الطفل الفضلى كاعتبار أساسي. يجب أن يعتمد هذا القرار على عدد من العوامل، بما في ذلك العوامل الطبية والعائلية والنفسية الاجتماعية مثل وجود الأشخاص المستضعفين في الأسرة والظروف العامة في المنزل.
- عند تحديد المصالح الفضلى للطفل، فإن آراء الطفل ينبغي النظر فيها، بما يتفق مع عمره وقدراته. يجب أن يسود مبدأ "لا تؤذي"

بالنسبة للمرضى الذين لديهم مخاطر صحية متدهورة، يظل العزل / العلاج في المستشفى هو الخيار الأفضل.

- يجب قبول الأطفال ومقدمي الرعاية معًا، إن أمكن.
- عندما تكون هناك حاجة إلى الحجر الصحي أو العزل في المنشأة، يجب بذل الجهود من أجل إبقاء الطفل ومقدمي الرعاية معًا أثناء تلقيهم الرعاية السريرية أو خضوعهم لتدابير الوقاية من العدوى أو السيطرة عليها. هذا ينطبق بشكل خاص على النساء المرضعات وأطفالهن.

<p>شرحية PPT10</p> <p>شرحية العرض رقم 11</p>		<p>يجب تفضيل الرعاية الأسرية على الرعاية في المرفق الصحي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • عندما لا يكون من الممكن الاحتفاظ بالأطفال مع مقدم / مقدمي الرعاية، تكون الرعاية الأسرية أفضل من الرعاية في المرفق الصحي. في هذه الحالة، يجب تحديد أحد أفراد الأسرة الأصحاء كبديل صحي أو شخص آمن ومعروف للطفل كمقدم رعاية (أي رعاية الأقارب). • فقط كملاذ أخير، وعندما لا يكون هناك بديل آخر يجب وضع الطفل في رعاية بديلة ومؤقتة وكافية. • تُفضل الرعاية الأسرية على الحجر الصحي أو العزل في المنشأة. <p>عند وضع الطفل، يجب الأخذ بالاعتبار صحة مقدم الرعاية الجديد، والقدرة على توفير الرعاية، والبعد عن منزل الطفل ومقدم الرعاية الأساسي.</p>	
<p>شرحية العرض رقم 12</p>	<p>جهاز غرف فرعية في كل واحدة 4 مشاركين.</p>	<p>الممارسات الجيدة للجهات الفاعلة في مجال الصحة</p> <p>تقسيم المشاركين إلى مجموعات من 3-4 في كل مجموعة، ثم الطلب منهم تقسيم اللوح الورقي المتوفر إلى عمودين.</p>	<p>40 دقيقة</p>

<p>شارك ارتباطاً إلى لوحة بيضاء افتراضية أو مستند (مستندات) مشتركة عبر الإنترنت يمكن للمشاركين العمل عليها.</p> <p>انسخ والصق الأسئلة في الدردشة.</p> <p>إطلاق غرف الاستراحة والسماح لمدة 20 دقيقة.</p> <p>أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>أعط المشاركين التعليمات التالية:</p> <p>بناءً على ما قمنا بتغطيته حتى الآن، تناول في العمود 1 السؤال:</p> <p>1. ما هي التدابير التي ينبغي أن تتخذها الجهات الصحية لمنع انفصال الأسرة بسبب الحجر الصحي أو العزل أو العلاج؟</p> <p>في العمود 2 عالج السؤال:</p> <p>2. ما هي الاعتبارات الرئيسية عند تحديد المكان الذي يجب على الطفل / مقدم الرعاية عزله فيه؟</p> <p>اطلب من كل مجموعة مناقشة أفكارهم وتوثيقها على اللوح القلاب، في العمودين. أعط المشاركين 20 دقيقة للتمرين.</p> <p>اطلب من كل مجموعة تقديم أفكارهم مرة أخرى في الجلسة العامة.</p> <p>استكمل بمعلومات من نقاط التعلم الأساسية، مع التأكد من تغطية جميع النقاط.</p>	<p>أعط المشاركين التعليمات التالية:</p> <p>بناءً على ما قمنا بتغطيته حتى الآن، تناول في العمود 1 السؤال:</p> <p>1. ما هي التدابير التي ينبغي أن تتخذها الجهات الصحية لمنع انفصال الأسرة بسبب الحجر الصحي أو العزل أو العلاج؟</p> <p>في العمود 2 عالج السؤال:</p> <p>2. ما هي الاعتبارات الرئيسية عند تحديد المكان الذي يجب على الطفل / مقدم الرعاية عزله فيه؟</p> <p>اطلب من كل مجموعة مناقشة أفكارهم وتوثيقها على اللوح القلاب، في العمودين. أعط المشاركين 20 دقيقة للتمرين.</p> <p>اطلب من كل مجموعة تقديم أفكارهم مرة أخرى في الجلسة العامة.</p> <p>استكمل بمعلومات من نقاط التعلم الأساسية، مع التأكد من تغطية جميع النقاط.</p>	
		<p>الختام والنهاية</p> <p>اشرح أنه يجب دائماً اتخاذ تدابير لمنع انفصال الأسرة.</p> <p>في الظروف التي يكون فيها الفصل بين أفراد الأسرة أمراً لا مفر منه، يجب على العاملين في مجال الصحة بذل كل ما في وسعهم للحفاظ على وحدة الأسرة.</p> <p>قل: سننظر في التدابير الرئيسية للجهات الفاعلة في مجال الصحة للحفاظ على وحدة الأسرة في الجلسات القادمة.</p>	<p>5 دقائق</p>



الحفاظ على وحدة الأسرة عند دخول الطفل أو مقدم الرعاية إلى المرفق الصحي خطة الجلسة:

<p>95 دقيقة</p>	<p>مدة الجلسة</p> 
<p>هدف الجلسة: النظر في الممارسات الجيدة للحفاظ على وحدة الأسرة وإعطاء الأولوية للمصالح الفضلى للأطفال الذين تم إدخالهم إلى المرافق الصحية خلال كوفيد-19 والأمراض المعدية الأخرى.</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• وصف أهمية منع انفصال الأسرة عن الحجر الصحي أو العزل أو العلاج• وضع قائمة بالإجراءات الرئيسية للحفاظ على وحدة الأسرة بقي الطفل بمفرده• اقتراح إجراءات رئيسية لتحسين الممارسة الحالية بناءً على الممارسات الجيدة	<p>الهدف ونتائج التعلم</p> 
<p>يجب دائمًا اتخاذ تدابير لمنع الانفصال وتعزيز وحدة الأسرة.</p> <p>توصيات عند دخول الطفل إلى المنشأة:</p> <ul style="list-style-type: none">• إذا كان لابد من حجر الطفل أو عزله أو معالجته في منشأة بدلاً من المنزل، فينبغي بذل كل الجهود للسماح لمقدم رعاية أساسي أو فرد بالغ آخر من أفراد الأسرة معروف لدى الطفل بمرافقته.• عندما لا يكون ذلك ممكنًا، ويتم وضع الطفل بمفرده، يجب على الجهات الصحية اتخاذ جميع التدابير للحفاظ على وحدة الأسرة:– ما لم تكن حالة طبية أو غيرها من حالات الطوارئ، فيتوجب على الجهات الفاعلة الصحية الاتصال بجهات حماية الطفل قبل فصل الطفل عن الأسرة، لدعم وتوثيق ترتيبات الرعاية والاتصال المناسبة أثناء الانفصال.– قم بتوثيق تفاصيل الطفل ومقدم الرعاية، ووضع علامات على الطفل والتأكد من نقل التفاصيل مع الطفل إذا تم نقل الطفل إلى مكان جديد.	<p>نقاط التعلم الرئيسية</p> 

- تسهيل الاتصال المنتظم والمتكرر بين الطفل والأسرة. ضع الإجراءات، بما في ذلك الخيارات الآمنة للزيارة والمكالمات الهاتفية المجانية ومكالمات الفيديو وتبادل البريد الإلكتروني أو البريد العادي. ويجب تسريع إعادة لم الشمل قدر الإمكان.
- تأكد من أن أسرة الطفل تتلقى تحديثات منتظمة ومتكررة عن حالة الطفل وموقعه.
- عندما يستدعي الأمر نقل الطفل وحده إلى منشأة، وتكون تلك المنشأة بعيدة عن مكان إقامة الأسرة، فيجب توفير أماكن إقامة مؤقتة مناسبة لمقدم الرعاية / مقدمي الرعاية للطفل.
- إذا كان الطفل الذي تم قبوله في أحد المرافق منفصلاً أو غير مصحوب بذويه، فيجب على الجهات الصحية على الفور إحالة الطفل إلى نقطة اتصال حماية الطفل في المنشأة للتوثيق وإدارة الحالة، بما في ذلك تتبع الأسرة، عند الضرورة.
- حدد المرافق التي تكون فيها الخدمات شاملة لذوي الإعاقة وقادرة على تقديم حزمة رعاية دنيا للأطفال، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي، والحصول على التعليم والخدمات الأخرى، وتوفير المواد الغذائية وغير الغذائية، وتحفيز الدعم ورعايته.

توصيات عندما يتم قبول مقدم رعاية أساسي في المنشأة:

- إذا تم قبول مقدم رعاية مريض برفقة طفل، فيجب جمع المعلومات حول الطفل وعائلته عند القبول، ويجب تعيين موظفي حماية الطفل على الفور لهذه الحالة.
- بالتشاور مع مقدم الرعاية والطفل، يجب على السلطات اتخاذ ترتيبات الرعاية اللازمة، بما في ذلك نقل أي طفل إلى رعاية شخص بالغ موثوق به ويتم تحديده من قبل مقدم الرعاية. يجب توثيق التفاصيل المتعلقة بتسليم الطفل، بما في ذلك متى وأين وإلى من تم التسليم (بما في ذلك تفاصيل الاتصال).
- إذا تم قبول شخص بالغ في منشأة بمفرده، فيجب الاستفسار عن وجود أطفال آخرين في المنزل، وحول ترتيبات الرعاية المقدمة للأطفال فيما إذا تم تركهم بمفردهم، ويجب إخطار موظفي حماية الطفل على

<p>الفور وتعيينهم للتحقق من الأطفال واتخاذ ترتيبات الرعاية اللازمة وإبلاغ مقدم الرعاية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب إبلاغ الأطفال الذين يخضع مقدمو الرعاية لهم للعلاج بمكان وجود مقدمي الرعاية لهم، كما يجب إبلاغهم -إذا كان ذلك مناسباً- بالحالة الصحية لمقدمي الرعاية لهم. • يجب على المنشأة الصحية تسهيل الاتصال المنتظم والمتكرر المجاني بين مقدم الرعاية والأطفال، من خلال الزيارة، أو المكالمات الهاتفية، أو الاتصال الإلكتروني، أو أية وسائل أخرى. 	
<p>التأكيد على قيام الميسر بإجراءات محددة قبل بدء الجلسة - على سبيل المثال، إعداد اللوحات الورقية أو لوحات ميرو، أو ترتيب غرفة التدريب بطريقة معينة، أو تقسيم المشاركين إلى مجموعات لسهولة تنفيذ التمارين القادمة.</p>	<p>الإعداد المطلوب</p> 
<p>لمزيد من المعلومات لمساعدتك على تسهيل المناقشات والأنشطة في هذه الجلسة، تأكد من قراءة وثيقة اليونيسف الأطفال والعزلة والحجر الصحي: منع الفصل الأسري واعتبارات أخرى لحماية الطفل أثناء جائحة كوفيد-19.</p>	<p>المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة</p> 

الشاشة/ المصدر	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
		<p>المقدمة</p> <p>التعريف بأهداف وغايات الجلسة</p>	<p>5 دقائق</p>
		<p>الرعاية في المرافق</p> <p>قل: إذا كان من الضروري عزل أو حجر أو معالجة الطفل في منشأة بدلاً من المنزل، فيجب بذل كل الجهود للسماح لمقدم الرعاية الأساسي أو غيره من أفراد الأسرة البالغين المعروفين من قبل الطفل لمرافقته.</p> <p>الحفاظ على وحدة الأسرة عندما يتوجب قبول الطفل لوحده</p> <p>قل: إذا لم يكن من الممكن قبول مقدم الرعاية مع طفل، يجب على الجهات</p>	<p>45 دقيقة</p>

الصحية أن تفعل ما في وسعها للحفاظ على وحدة الأسرة. سيأخذ نشاطنا الأول هذه المسألة في الاعتبار.

أفضل الممارسات للجهات الفاعلة في مجال الصحة عند إدخال طفل إلى منشأة صحية:

قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة (3-4 أشخاص)، واطلب منهم رسم عامل صحي على لوح ورقي جديد. اشرح أنه يتم إدخال الطفل للعزل أو الحجر الصحي أو العلاج، واسأل:

- ما الذي يمكن أن يفعله العامل الصحي لمنع انفصال الأسرة في هذه الحالة؟
- عندما يتعين إدخال طفل بمفرده إلى منشأة، ما الذي يمكن أن يفعله العامل الصحي لضمان الحفاظ على وحدة الأسرة؟
- بمن يتواصلون؟ ومتى؟
- ماذا يحتاجون لتوثيق؟
- ماذا يجب أن يقدموا للطفل؟

اطلب من كل مجموعة مناقشة أفكارهم ورسمها على اللوح القلاب، حول رسم العامل الصحي. أعطهم 20 دقيقة لإكمال هذا النشاط.

اعرض اللوحات الورقية الخاصة بالمجموعات واطلب من كل مجموعة أن تقدم نقاطها الرئيسية بالتناوب، مع التأكد من أن كل مجموعة تضيف إلى التعليقات التي أدلت بها بالفعل المجموعات الأخرى بدلاً من تكرارها.

لخص وأكمل النقاط التي قدمتها المجموعات، وأضف المعلومات التالية:

منع الانفصال الأسري عندما يجب إدخال الطفل إلى المنشأة:

إذا كان من الضروري عزل أو حجر أو معالجة الطفل في منشأة بدلاً من المنزل، فيجب بذل كل الجهود للسماح لمقدم الرعاية الأساسي أو غيره من أفراد الأسرة البالغين المعروفين من قبل الطفل لمرافقته.

تدابير الحفاظ على وحدة الأسرة عندما يجب قبول الطفل بمفرده:

إذا لم يكن من الممكن قبول مقدم الرعاية مع طفل، وتم وضع الطفل بمفرده، فإن الجهات الصحية تبذل ما في وسعها للحفاظ على وحدة الأسرة:

يتضمن ذلك ما يلي:

- يجب أن تقوم الجهات الفاعلة الصحية بالاتصال بجهات حماية الطفل قبل فصل الطفل عن الأسرة - ما لم تكن حالة طبية أو غيرها

من حالات الطوارئ - لدعم وتوثيق ترتيبات الرعاية والاتصال المناسبة أثناء الانفصال.

- قم بتوثيق تفاصيل الطفل ومقدم الرعاية، ووضع علامات على الطفل والتأكد من نقل كامل بياناته إذا تم نقله إلى مكان جديد.
- تسهيل الاتصال المنتظم والمتكرر بين الطفل والأسرة. ضع الإجراءات، بما في ذلك الخيارات الآمنة للزيارة والمكالمات الهاتفية المجانية ومكالمات الفيديو وتبادل البريد الإلكتروني و/ أو البريد العادي. يجب أن تكون إعادة ضم الطفل لأسرته سريعاً قدر الإمكان.
- تأكد من أن أسرة الطفل تتلقى تحديثات منتظمة ومتكررة عن حالة الطفل وموقعه.
- يجب توفير أماكن إقامة مؤقتة مناسبة لمقدمي الرعاية للطفل عندما يتوجب نقل الطفل بمفرده إلى منشأة بعيدة عن سكن الأسرة.
- إذا كان الطفل الذي تم قبوله في منشأة منفصلاً أو غير مصحوب (ملاحظة - تأكد ما إذا كان المشاركون يعرفون ما يعنيه مصطلح غير المصحوبين، قدم التعريف إذا لم يكونوا على دراية به) يجب على الجهات الصحية على الفور إحالة الطفل إلى نقطة اتصال حماية الطفل في المنشأة للتوثيق وإدارة الحالة، بما في ذلك تتبع الأسرة، عند الضرورة.

تذكر ما يلي:

- حدد المرافق التي تكون فيها الخدمات شاملة للإعاقة وقادرة على تقديم الحد الأدنى من حزمة الرعاية للأطفال، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي، والحصول على التعليم والخدمات الأخرى، وتوفير المواد الغذائية وغير الغذائية، وتحفيز ودعم الرعاية.

الشرحة 14

توصيات عندما يتم قبول مقدم رعاية أساسي في المنشأة:

قل:

إذا كان مقدم الرعاية المريض برفقة طفل، فيجب على الجهات الصحية:

- تجميع المعلومات حول الطفل وعائلة الطفل، وتكليف موظفي حماية الطفل على الفور بالحالة.
- بعد التشاور مع مقدم الرعاية والطفل، يجب على السلطات اتخاذ ترتيبات الرعاية اللازمة لتحديد ونقل أي أطفال إلى رعاية شخص بالغ مسؤول وموثوق به والذي يتم تحديده من قبل مقدم الرعاية. يجب توثيق التفاصيل المتعلقة بتسليم الطفل، بما في ذلك متى وأين وإلى من تم التسليم (بما في ذلك تفاصيل التواصل).

إذا تم قبول شخص بالغ في منشأة بمفرده فيجب على الجهات الصحية:

10
دقائق

		<ul style="list-style-type: none"> • الاستعلام عن وجود الأطفال في المنزل. إذا كان هناك أي أطفال في المنزل، فيجب على الجهات الصحية الاستفسار عن مكانهم وترتيبات الرعاية التي تم إجراؤها. إذا كان الأطفال بمفردهم، فيجب إخطار موظفي حماية الطفل على الفور وتعيينهم للتحقق من الأطفال واتخاذ ترتيبات الرعاية اللازمة وإبلاغ مقدم الرعاية. • إبلاغ الأطفال الذين يخضع مقدمو الرعاية لهم للعلاج حول مكان وجود مقدمي الرعاية لهم - وإذا كان ذلك مناسبًا - عن الحالة الصحية لمقدم الرعاية لهم • تسهيل الاتصالات المجانية المنتظمة والمتكررة بين مقدم الرعاية والطفل من خلال الزيارات، أو المكالمات الهاتفية، أو البريد الإلكتروني، أو الوسائل الإلكترونية، أو غيرها من الوسائل.
	<p>جهز الغرف الفرعية.</p> <p>الصق الأسئلة في قسم الدردشة.</p> <p>أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>التطبيق على السياق</p> <p>قسّم المشاركين إلى مجموعات تتألف كل واحدة من 3-4 أشخاص. اطلب منهم مناقشة سؤاليين:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هي التدابير المعمول بها في منشآتهم الخاصة لمنع انفصال الأسرة وتعزيز وحدة الأسرة؟ • ما الذي يجب فعله؟ <p>خصص 15 دقيقة للمناقشة.</p> <p>بشكل عام، اطلب مدخلات من المجموعات. فقم بإنشاء قائمة بالإجراءات الموصى بها إن كان جميع المشاركين من نفس المنشأة. أما إن كانوا من منشآت مختلفة، فاطلب منهم الاستماع إلى التوصيات التي يمكنهم تقديمها إلى منشآتهم الخاصة.</p> <p>لاحظ أن شركاء الصحة يمكنهم الوصول إلى ورقة النصائح و مذكرة الإرشادية الفنية للتذكير بأفضل الممارسات.</p>
		<p>الختام والنهاية</p> <p>اسأل المشاركين إذا كانت لديهم أية أسئلة نهائية، ثم اختتم الجلسة.</p> <p>لاحظ أنه سيتم تغطية الإجراءات التحضيرية في الجلسة القادمة.</p>

30
دقيقة

5
دقائق



إجراءات التشغيل الموحدة والإجراءات التحضيرية الأخرى لرعاية وحماية الأطفال في المرافق

الصحية

خطة الجلسة:

45 دقيقة	مدة الجلسة
<p>هدف الجلسة: النظر في الأعمال التحضيرية للمرافق الصحية للحفاظ على وحدة الأسرة من خلال منع الانفصال عنها بسبب العزل أو الحجر الصحي أو الدخول إلى مرافق العلاج أثناء كوفيد-19 أو خلال تفشي الأمراض المعدية الأخرى.</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• وضع قائمة بالإجراءات التحضيرية الرئيسية للمرافق الصحية للحفاظ على وحدة الأسرة ومنع انفصال الأسرة بسبب الحجر الصحي والعزل والعلاج خلال كوفيد-19 وخلال تفشي الأمراض المعدية الأخرى.• وضع قائمة بإجراءات التشغيل الموحدة لرعاية الأطفال وحمايتهم في كل منشأة عزل أو حجر صحي أو علاج• معرفة مكان العثور على النصائح والإرشادات الفنية حول تعميم حماية الطفل أثناء كوفيد-19 وخلال تفشي الأمراض المعدية الأخرى.	<p>الهدف ونتائج التعلم</p> 
<p>إجراءات تحضيرية لمنع تفكك الأسرة نتيجة العزل أو الحجر الصحي أو الدخول إلى مرافق العلاج والحفاظ على وحدة الأسرة:</p> <ul style="list-style-type: none">• تعيين مسؤول تواصل في كل منشأة لقضايا حماية الطفل. ينبغي تدريب مسؤول التواصل الذي تم تعيينه وتمكينه للوصول إلى الموظفين الآخرين.• وضع إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) لرعاية وحماية الأطفال في كل منشأة عزل أو حجر صحي أو علاج.• يجب أن تتضمن إجراءات التشغيل الموحدة: (1) الأدوار والمسؤوليات. (2) مسارات الإحالة بين الجهات الفاعلة في مجال الصحة وحماية الطفل (3) حزمة من الرعاية الدنيا للأطفال، بما في ذلك الدعم النفسي والتعليم والخدمات الأخرى وتوفير المواد الغذائية وغير	<p>نقاط التعلم الرئيسية</p> 

<p>الغذائية (4) إجراءات صون الطفل (5) إجراءات الرعاية الحانية المناسبة حسب العمر والجنس.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تدريب جميع العاملين الصحيين الذين هم على اتصال بالأطفال على محتوى إجراءات التشغيل الموحدة؛ وإبلاغهم بالتزاماتهم بموجب تدابير حماية الطفل المعمول بها، بما في ذلك الالتزام بالإبلاغ عن أية انتهاكات. ● تدريب ودعم العاملين الصحيين لتوفير الرعاية المناسبة للأطفال الذين يتلقون العلاج في منشأة رعاية صحية أو الذين يرافقون مقدمي الرعاية لهم هناك. ● تطوير مسارات الإحالة ونشر المعلومات عنها على نطاق واسع - بما في ذلك تلك المتعلقة بحماية الطفل، وتتبع الأسرة، وحالات لم الشمل - لضمان نقاط دخول آمنة وسهلة الوصول. ● إنشاء إجراءات التشغيل الموحدة للتسجيل وأنظمة جمع البيانات السرية في الحالات التي يتم فيها قبول أو تسريح الأطفال أو مقدمي الرعاية. يجب أن تتضمن البيانات تفاصيل التواصل كاملة. يجب أن تكون هناك أيضًا بروتوكولات لحماية البيانات ومشاركتها والتي تكون معتمدة من قبل الجهات الفاعلة ذات الصلة. 	
<p>لاحظ هنا أي إجراءات محددة يجب على الميسر اتخاذها قبل الجلسة، على سبيل المثال، إعداد اللوحات الورقية أو لوحات ميرو، أو ترتيب غرفة التدريب بطريقة معينة، أو تعيين المشاركين في مجموعات للتمرين القادم.</p>	<p>الإعداد المطلوب</p> 
<p>لا ينطبق على هذه الجلسة.</p>	<p>المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة</p> 

الشاشة/ المصدر	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
		المقدمة تقديم أهداف وغايات الجلسة	5 دقائق

الأعمال التحضيرية

قل: هناك مجموعة من الإجراءات التحضيرية الرئيسية التي يجب أن تضمها المرافق الصحية للحفاظ على وحدة الأسرة من خلال منع الانفصال الأسري بسبب العزل أو الحجر الصحي أو القبول في مرافق العلاج.

اسأل: هل يمكنك التفكير في بعض الأمثلة لأعمال تحضيرية؟

خذ بعض الاقتراحات ثم أوصي بما يلي:

- تعيين مسؤول تواصل في كل منشأة للتعامل مع قضايا حماية الطفل. يجب أن يكون مسؤول التواصل المعين مدرباً تدريباً جيداً وقادراً على الاتصال مع موظفين آخرين.
- وضع إجراءات التشغيل الموحدة لرعاية الأطفال وحمايتهم في كل منشأة عزل أو حجر صحي أو علاج.
- يجب أن تتضمن إجراءات التشغيل الموحدة: (1) تعريفاً بالأدوار والمسؤوليات (2) مسارات الإحالة بين الجهات الفاعلة في مجال الصحة وحماية الطفل (3) حزمة بالحد الأدنى من الرعاية للأطفال بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي والتعليم والخدمات الأخرى وتوفير المواد الغذائية وغير الغذائية (4) إجراءات صون الطفل (5) ترتيبات الرعاية الحانية المناسبة للعمر والجنس.
- تدريب جميع العاملين الصحيين الذين هم على اتصال بالأطفال على محتوى إجراءات التشغيل الموحدة؛ وإبلاغهم بالتزاماتهم بموجب تدابير صون الطفل المعمول بها، بما في ذلك التزامهم بالإبلاغ عن أي انتهاكات.
- تدريب ودعم العاملين الصحيين لتوفير الرعاية المناسبة للأطفال الذين يتلقون العلاج في مرافق الرعاية الصحية الخاصة بهم أو الذين يرافقون مقدمي الرعاية لهم هناك.
- تطوير مسارات الإحالة ونشر المعلومات المتعلقة بهم على نطاق واسع - بما في ذلك تلك المتعلقة بحماية الطفل، وتتبع الأسرة، وحالات لم الشمل - لضمان نقاط دخول آمنة ويمكن الوصول إليها.
- إنشاء إجراءات التشغيل الموحدة ل التسجيل وجمع البيانات بسرية فيما يتعلق بالحالات التي يتم فيها قبول أو تسريح الأطفال أو مقدمي الرعاية. يجب أن تتضمن

		<p>البيانات تفاصيل التواصل كاملة. يجب أن تكون هناك أيضاً بروتوكولات لحماية البيانات ومشاركتها والتي يتم اعتمادها من قبل الجهات الفاعلة ذات الصلة.</p>	
<p>ورقة نصائح حول الحفاظ على وحدة الأسرة</p>	<p>قم بإعداد غرف جانبية من 3 إلى 4 مشاركين لكل منهم. الصق الأسئلة في قسم الدردشة. أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>التطبيق على السياق</p> <p>قسّم المشاركين إلى مجموعات من 3-4 أشخاص في كل مجموعة. امنح كل مشارك نسخة من ورقة النصائح، وقم بإحالتها إلى القسم الخاص بالتدابير التحضيرية. ثم اطلب من المشاركين مناقشة النقاط التالية:</p> <p>من بين التدابير التمهيدية المشمولة في المنشور فيما يتعلق برعاية الأطفال وحمايتهم في المرافق الصحية أثناء كوفيد-19 أو أثناء تفشي الأمراض المعدية الأخرى</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي منها موجود بالفعل في منشأتك الخاصة؟ • ما الذي لا يزال يتعين تنفيذه / القيام به؟ <p>إن لم يتمكن المشاركون من الإجابة يمكنهم مناقشة كيفية معرفة اللوائح / التدابير المعمول بها.</p> <p>اطلب من المشاركين إضافة ملاحظات على النشرات المتعلقة بإجراءات الاستعداد التي لا يزال يتعين تحديدها.</p> <p>امنحهم 15 دقيقة للمناقشة.</p> <p>بشكل عام، اطلب تعليقات من المجموعات بشأن التدابير التي لا تزال بحاجة إلى وضعها موضع التنفيذ في منشأتها أو ما هي الإجراءات اللازمة لتحسين الجاهزية.</p> <p>أضف العناصر المحددة إلى القائمة من الجلسة السابقة.</p> <p>تأكد أن شركاء الصحة يمكنهم الوصول إلى ورقة النصائح و مذكرة إرشادية فنية للتذكير بأفضل الممارسات.</p> <p>أجب عن أسئلة المشاركين وأغلق الجلسة.</p>	<p>5 دقائق</p>



عمليات الإحالة الآمنة خطة الجلسة:

<p>70 دقيقة</p>	<p>مدة الجلسة</p> 
<p>هدف الجلسة: مراجعة كيفية اتباع طريقة آمنة في تحديد وإحالة الأطفال الذين يتعرضون للخطر.</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">تذكر معايير الضعف لتحديد وإحالة الأطفال المعرضين للخطراستدعاء عمليات الإحالة الآمنة للأطفال الذين تم تحديدهم على أنهم معرضون للخطر وفقًا لمعايير الضعف المحددة	<p>الهدف ونتائج التعلم</p> 
<ul style="list-style-type: none">تختلف معايير الضعف التي تعمل كأساس للإحالات من سياق إلى آخر (ملاحظة: قم بتكييف نقطة التعلم الرئيسية هذه لتتوافق مع مسار الإحالة في السياق الخاص بك.)الإحالة هي عملية توجيه الفرد إلى مزود خدمة ثانوي لأن الشخص يحتاج إلى مساعدة تتجاوز الخبرة أو نطاق عمل مقدم خدمة الإحالة. (قد تحدث أيضًا لتجنب ازدواجية الخدمات عندما يكون هناك تقسيم جغرافي متفق عليه للخدمات.)الإحالات الآمنة ضرورية للأطفال الذين يحتاجون إلى الحماية، لضمان سلامتهم أولاً وقبل كل شيء. كما أنها ضرورية للأطفال الذين يحتاجون إلى خدمات دعم أخرى.تضمن السرية وحماية البيانات أثناء الإحالات أن بياناتهم آمنة، ولا يمكن الوصول إليها إلا من قبل الأفراد المدربين الذين يقدمون الخدمات ذات الصلة.تتكون عملية الإحالة من الخطوات التالية: تحديد الضعف؛ تحديد الخدمة / الوكالة التي يمكنها الاستجابة لهذه الحاجة، وفقًا لمسار الإحالة المحدد اتصل بالخدمة / الوكالة لتأكيد الأهلية؛ شرح الإجراء للشخص الذي ستم إحالته؛ توثيق موافقة الشخص، القيام بالإحالة؛ ومتابعتها. حماية البيانات التي تم جمعها. (ملاحظة: قم بتكييف نقطة التعلم الرئيسية هذه لتتوافق مع مسار الإحالة وتخطيط الخدمة المرتبط في السياق الخاص بك.)	<p>نقاط التعلم الرئيسية</p> 

<p>جلسات وجهًا لوجه:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتكييف الجلسة مع السياق الخاص بك، والتأكد من استخدام عملية الإحالة الصحيحة طوال الوقت، وأن نقاط التعلم الرئيسية تتماشى مع الطريقة التي يتم بها تنفيذ العملية في محيطك. • قم بإعداد نشاط الفرز: اكتب أو اطبع كل خطوة من خطوات عملية الإحالة في السياق الخاص بك على ورقة منفصلة. قم بإنشاء نسخة واحدة لكل 3-4 مشاركين. <p>للجلسات المُيسرة عن بُعد:</p> <p>قم بتكييف الجلسة مع السياق الخاص بك، والتأكد من استخدام عملية الإحالة الصحيحة طوال الوقت، وأن نقاط التعلم الرئيسية تتماشى مع الطريقة التي يتم بها تنفيذ العملية في محيطك.</p> <p>قم بإعداد نشاط الفرز: أضف كل خطوة من خطوات عملية الإحالة في السياق الخاص بك على قطعة من الورق أو إلى ملاحظة لاصقة على السبورة البيضاء الافتراضية. قم بإنشاء نسخة واحدة لكل 3-4 مشاركين.</p>	<p>الإعداد المطلوب</p> 
<p>سيكون هذا خاصًا بسياقك، ولكن يجب أن يتضمن تفاصيل عملية الإحالة الآمنة وجهًا اتصال ذات صلة. قد يكون من المفيد إنشاء نشرة موجزة حول هذه النقاط للمشاركين ليأخذوها بعد الجلسة.</p>	<p>المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة</p> 

الشاشة/ المصدر	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
		<p>المقدمة قدم هدف وأهداف الجلسة.</p>	5 دقائق

<p>جهاز غرف فرعية لمجموعات من 4 مشاركين.</p> <p>الصق الأسئلة في قسم الدردشة.</p> <p>أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>تحديد وقت إجراء الإحالات</p> <p>قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة (4-5 لكل مجموعة)، واطلب من المجموعات مناقشة الأسئلة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● قبل تفشي كوفيد-19، من هم الأطفال / مقدمو الرعاية الذين ستحيلهم عادةً للحصول على خدمات إضافية؟ ● هل هناك أي فئات أخرى من الأطفال قد تفكر في إحالتها في ظل أزمة كوفيد-19 المستمرة أو غيرها من الأمراض المعدية الأخرى؟ <p>امنحهم 10 دقائق للمناقشة.</p> <p>ثم اطلب من إحدى المجموعات تقديم النقاط الرئيسية من مناقشتهم للسؤال الأول، ومجموعة أخرى لتقديم النقاط الرئيسية من مناقشتهم للسؤال الثاني. ادعُ جميع المجموعات الأخرى للمساهمة بمزيد من الاقتراحات من مناقشاتهم.</p> <p>أضف معلومات من مسار الإحالة في السياق الخاص بك.</p>	<p>30 دقيقة.</p>
<p>قم بإعداد غرف جانبية من 3 إلى 4 مشاركين.</p>	<p>إجراء إحالات آمنة</p> <p>اسأل: ماذا نعني بالإحالات؟</p> <p>استمع إلى بعض الاقتراحات، ثم اشرح أن الإحالة هي عملية توجيه فرد إلى مزود خدمة ثانوي لأن الشخص يحتاج إلى مساعدة تتجاوز خبرة أو نطاق عمل مقدم خدمة الإحالة. (يمكن القيام بذلك أيضًا لتجنب أي ازدواجية في الخدمات عندما يكون هناك تقسيم جغرافي متفق عليه للخدمات.)</p> <p>تمرين الفرز</p> <p>اشرح أننا سنفكر الآن في الكيفية التي سنفعل بها إحالة آمنة.</p> <p>ضع المشاركين في مجموعات من 3-4 وأعط كل مجموعة عدد من البطاقات، كل منها يشير إلى خطوة معينة في عملية الإحالة (راجع فقرة "الإعداد المطلوب" أعلاه).</p>	<p>10 دقائق</p>

	<p>شارك الرابط إلى السبورة الافتراضية، مع التأكد من أن كل مجموعة تعرف القسم أو الصفحة التي يجب أن تعمل عليها لتجنب الازدواجية.</p>	<p>اشرح لهم أنه ينبغي عليهم تنظيم الخطوات بالترتيب الذي سينفذون به إذا كانوا يقومون بالإحالة. لاحظ أن لديهم أقل من 10 دقائق للقيام بذلك.</p> <p>تجول بين المجموعات لتقديم الدعم حسب الحاجة.</p>	
		<p>مناقشة</p> <p>قم بتيسير المناقشة للتأكد من فهم ترتيب الخطوات الصحيح.</p> <p>اسأل: ما الذي يجب مراعاته خلال تنفيذ خطوات العملية المختلفة؟</p> <p>تسليط الضوء على أهمية السرية وحماية البيانات، وتقديم أي نقاط رئيسية تتعلق على وجه التحديد بحماية الطفل.</p> <p>قل: من المهم أن يتم شرح عملية الإحالة للطفل ومقدم الرعاية، وأن تؤخذ آراء الطفل في الاعتبار حيثما أمكن ذلك. يجب الحصول على الموافقة بطريقة مناسبة، بالنظر إلى عمر الطفل وقدراته ووجود أو عدم وجود مقدم رعاية داعم.</p>	<p>20 دقيقة</p>
		<p>الختام</p> <p>قم بتلخيص نقاط التعلم الرئيسية وسلط الضوء على المكان وعلى الأشخاص الذين يجب أن تتم الإحالات إليهم في السياق الخاص بك. اختتم الجلسة.</p>	<p>5 دقائق</p>



تنشيط الإسعافات الأولية النفسية

خطة الجلسة:

<p>55 دقيقة.</p>	<p>مدة الجلسة</p> 
<p>هدف الجلسة: تحديث معرفة المشاركين بالإسعافات الأولية النفسية (PFA).</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">تذكر ما تتضمنه الإسعافات الأولية النفسيةتذكر مبادئ العمل للإسعافات الأولية النفسية <p>ملاحظة: لا تقم بتضمين هذه الجلسة إذا كان المشاركون قد تلقوا بالفعل كامل تدريب الإسعافات الأولية النفسية.</p>	<p>الهدف ونتائج التعلم</p> 
<ul style="list-style-type: none">تشمل الإسعافات النفسية الأولية: تقديم الرعاية العملية والدعم المرغوبين؛ تقييم الاحتياجات والمخاوف؛ مساعدة الناس على تلبية الاحتياجات الأساسية (مثل الغذاء والماء والمعلومات)؛ تهدئة الناس ومساعدتهم على الشعور بالسكينة؛ مساعدة الناس في الوصول إلى المعلومات والخدمات والدعم الاجتماعي؛ وحماية الناس من المزيد من الأذى.تتضمن الإسعافات النفسية الأولية العوامل التي يبدو أنها مفيدة للغاية في تعافي الأشخاص على المدى الطويل. وتشمل هذه العوامل: الشعور بالأمان، والتواصل مع الآخرين، والهدوء، والأمل؛ الحصول على الدعم الاجتماعي والجسدي والعاطفي؛ والشعور بالقدرة على مساعدة أنفسهم كأفراد ومجتمعات.الإسعافات الأولية النفسية ليست:<ul style="list-style-type: none">- شيء لا يمكن أن يقدمه إلا المحترفون؛ استشارة مهنية تدخل سريري أو نفسي، على الرغم من أنه يمكن أن يكون جزءاً من رعاية سريرية جيدة؛- استجابات نفسي مطالبية شخص ما بتحليل ما حدث له أو ترتيب الأحداث بترتيب زمني؛ الضغط على الناس لإخبارك بقصتهم؛ أو سؤال الناس عن التفاصيل حول شعورهم أو ما حدث لهم.	<p>نقاط التعلم الرئيسية</p> 

<ul style="list-style-type: none"> • هناك ثلاثة مبادئ عمل رئيسية يجب الالتزام بها عند تقديم الإسعافات النفسية الأولية للأطفال والكبار وهي: أنظر واستمع واربط. • يحتوي مبدأ العمل أنظر على ثلاث مكونات رئيسية وهي (1) التحقق من السلامة (2) البحث عن الأطفال ذوي الاحتياجات الأساسية والواضحة (3) البحث عن الأطفال أو الآباء أو غيرهم من مقدمي الرعاية الذين تظهر عليهم علامات ضائقة خطيرة. • يحتوي مبدأ العمل استمع على مكونين رئيسيين وهما: (1) الاقتراب من الأطفال أو الآباء أو مقدمي الرعاية الآخرين الذين قد يحتاجون إلى دعمك، والسؤال عن احتياجاتهم ومخاوفهم (2) الاستماع إلى الأطفال أو أولياء الأمور أو مقدمي الرعاية الآخرين، ومساعدتهم على الشعور بالهدوء من خلال البقاء بالقرب منهم (إلى أقصى حد ممكن أثناء تفشي الأمراض المعدية) والاستماع إليهم إذا كانوا يريدون التحدث عما حدث (ولكن بدون الضغط عليهم إذا رفضوا الكلام) • يتكون مبدأ العمل اربط من ثلاث مكونات رئيسية وهي: (1) مساعدة الأطفال والأسر على تحديد احتياجاتهم (2) توفير المعلومات (3) ربط (أو إحالة) الخدمات لتلبية الاحتياجات المحددة. 	
<p>للجلسات وجهاً لوجه:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بطباعة وتقطيع ملف بيانات الإسعافات النفسية الأولية 	<p>الإعداد المطلوب</p> 
<p>نص دراسة حالة:</p> <p>بعد عبور الحدود إلى بلد جديد، تم فصل هانا وشقيقها الأصغر جون عندما كان لا بد من معالجتهم للقبول في منشأة للاختبار والحجر الصحي. كان لديهم بضع دقائق ليودعوا بعضهما قبل نقلهم إلى الغرف. لم يأكل الأشقاء لأكثر من يوم، ولم يعرفوا كيف ومتى سيتحدثون إلى والديهم أو يرونهم مرة أخرى. لاحظت الطبيبة التي أجرت الفحص الصحي لدخول المنشأة أن هانا وجون بديا ضعيفين ومتعبين ومزعجين للغاية. سألت هانا وجون عما إذا كان بإمكانها مساعدتهما في أي شيء. عندما لم يستجيبوا لسؤالها أعطتهم شربة ماء وسألتهما بلطف عما يمكن أن تفعله للمساعدة. أخبرت هانا الطبيبة أنهما انفصلا عن والديهما وأبيهما وأنها خائفة. طمأنت الطبيبة هانا وجون إلى أن والديهما قريبان وأجرت مكالمات هاتفية لمطالبة الوالدين بالحضور والانضمام إلى طفليهما في عملية القبول. انتظرت الطبيبة وصول الوالدين قبل بدء الفحص الصحي. بمجرد اكتمال الفحص الصحي، أخطرت الطبيبة زميلاً لها أن الأسرة بحاجة لتزويدها بوجبة طعام.</p>	<p>المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة</p> 

الوقت	ملاحظات الميسر	ملاحظات المنتج التقني	الشاشة/ الموارد
5 دقائق	المقدمة عرف الغاية وأهداف الجلسة.		
20 دقيقة	<p>الإسعافات الأولية النفسية صحيحة أم خاطئة</p> <p>قل: لقد تلقيت بالفعل تدريبًا على الإسعافات النفسية الأولية لذا دعنا نلخص ما يتضمنه وما لا يشمل.</p> <p>نظم المشاركين في أزواج وقدم لكل زوج بيان واحد من القائمة أدناه.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم الرعاية والدعم العملي الذي لا يتطفل على الناس • تقييم الاحتياجات والمخاوف • مساعدة الناس على تلبية الاحتياجات الأساسية (مثل الغذاء والماء والمعلومات) • إراحة الناس ومساعدتهم في الوصول إلى الشعور بالهدوء • مساعدة الناس في الحصول على المعلومات والخدمات والدعم الاجتماعي. • حماية الناس من التعرض للمزيد من الأذى • مساعدة الناس على الشعور بالأمان والتواصل مع الآخرين والهدوء والتفاوض • توفير الوصول إلى الدعم الاجتماعي والجسدي والعاطفي • مساعدة الناس على الشعور بالقدرة على مساعدة أنفسهم كأفراد ومجتمعات <p>اشرح أن كل عبارة تدور حول ماهية الإسعافات النفسية الأولية أو أهم العوامل التي تدعمها. اطلب من كل زوج أن يأتي ببيان ثانٍ حول الإسعافات النفسية الأولية، ولكن في هذه المرة، بيان خاطئ. امنح مدة 3 دقائق لهذا التمرين.</p> <p>اشرح أن كل زوج سيقراً الآن كلا البيانيين، ويجب على بقية المجموعة تخمين أيهما صحيح وأيها خاطئ.</p> <p>اجمع البيانات الصحيحة واعرضها على اللوح القلاب، ثم استخدمها ونقاط التعلم الرئيسية لتلخيص ماهية الإسعافات النفسية الأولية وما هي ليست كذلك.</p> <p>اسأل المشاركين إذا كان لديهم أية أسئلة.</p>	<p>جهز غرف فرعية لمجموعات من 2 من المشاركين. أرسل أحد الأعضاء أو كليهما من كل زوج بيان واحد عبر قسم الدردشة.</p> <p>ابدأ الغرف الفرعية. (امنح 5 دقائق لهذا الجزء من التمرين عند التسليم عن بُعد.)</p>	

	<p>قم بعمل قائمة بالبيانات الصحيحة في قسم الدردشة أو على السبورة الافتراضية.</p>		
<p>شرائح PowerPoint (PPT) 18-16</p>	<p>ادمج الأزواج السابقة لتشكيل 4 غرف استراحة. شارك رابطاً لدراسة الحالة. أغلق الغرف الفرعية.</p>	<p>المبادئ الإجرائية في الإسعافات النفسية الأولي:</p> <p>اشرح أننا سنلخص الآن مبادئ العمل للإسعافات النفسية الأولية.</p> <p>اسأل: ما هي مبادئ العمل الثلاثة للإسعافات النفسية الأولية؟</p> <p>أرشدهم للتوصل إلى الإجابة التالية: "انظر، استمع، اربط".</p> <p>اطلب من كل زوج أن ينضم إلى زوج آخر لإنشاء مجموعات كل مجموعة من 4 أشخاص. وزع نسخاً من دراسة الحالة واطلب من المشاركين قراءتها وتحديد الإجراءات المحددة التي يتم اتخاذها بموجب كل مبدأ.</p> <p>امنح المجموعات 15 دقيقة للمناقشة.</p> <p>بشكل عام، تناول كل مبدأ على حدة، واطلب من المجموعات تحديد الإجراءات المرتبطة بكل مبدأ. تأكد من ذكر الإجراءات التالية:</p> <p>انظر</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحقق من السلامة. ● ابحث عن الأطفال الذين يتضح أنه لم يتم تلبية احتياجاتهم الأساسية. ● ابحث عن الأطفال أو الآباء أو غيرهم من مقدمي الرعاية الذين تظهر عليهم علامات الضيق الخطيرة. <p>استمع:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تواصل مع الأطفال والآباء أو مقدمي الرعاية الذين قد يحتاجون إلى دعمك واسألهم عن احتياجاتهم ومخاوفهم. ● استمع إلى الأطفال أو أولياء الأمور أو مقدمي الرعاية، وساعدهم على الشعور بالهدوء من خلال البقاء بالقرب منهم (إلى أقصى حد ممكن أثناء تفشي الأمراض المعدية) والاستماع إليهم إن كانوا يريدون التحدث عما حدث (ولكن 	<p>30 دقيقة.</p>

		<p>لا تضغط عليهم للتحدث إن كانوا لا يريدون ذلك).</p> <p>اربط:</p> <ul style="list-style-type: none">● مساعدة الأطفال والأسر على تحديد احتياجاتهم;● قدم المعلومات● قم بربط (أو إحالة) الخدمات لتلبية الاحتياجات المحددة. <p>ذكر المشاركون أنه من الضروري استخدام مهارات الإسعافات النفسية الأولية عند التفاعل مع الأطفال أو مقدمي الرعاية الذين يشعرون بالانزعاج أو الضيق.</p> <p>اسأل المشاركين إذا كانت لديهم أي أسئلة أخيرة، ثم اختتم الجلسة.</p>	
--	--	---	--



التقييم والختام
خطة الجلسة:

25 دقيقة	مدة الجلسة
هدف الجلسة: جمع ملاحظات المشاركين وتلخيص نقاط التعلم الرئيسية واختتام الدورة. في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من: • تحديد الدروس المستفادة الرئيسية من الدورة	الهدف ونتائج التعلم
لا ينطبق على هذه الجلسة، حيث سيتم تحديدها من قبل المشاركين على أساس فردي.	نقاط التعلم الرئيسية
للجلسات وجهاً لوجه: • طباعة نسخة من استمارة تقييم الدورة لكل مشارك للجلسات الميسرة عن بُعد: • قم بإعداد رابط لاستمارة تقييم الدورة التدريبية عبر الإنترنت.	الإعداد المطلوب
لا ينطبق على هذه الجلسة.	المواد ذات الصلة والمعلومات الداعمة

الشاشة/ المصدر	ملاحظات المنتج التقني	ملاحظات الميسر	الوقت
		<p>ملخص الدورة التدريبية</p> <p>هئي المشاركون على وصولهم إلى الجلسة الأخيرة من الدورة، وأعطهم فكرة موجزة عما سيحدث في هذه الجلسة.</p> <p>اشرح أن هذه الجلسة ستبدأ بملخص لما تم تغطيته خلال الدورة.</p> <p>قدم للمشاركين ورقة واطلب منهم كتابة سؤال اختبار حول موضوع الدورة بناءً على محتواها. امنحهم دقيقتين للقيام بذلك، ثم اطلب من كل مشارك طي ورقته على شكل طائرة ورقية.</p> <p>اطلب من نصف المشاركين الوقوف في أحد طرفي غرفة التدريب والنصف الآخر يقف في الطرف الآخر. اطلب من المشاركين إطلاق طائراتهم الورقية تجاه زملائهم في الطرف الآخر. بعد ذلك، يجب على كل مشارك التقاط الطائرة التي هبطت بالقرب منه. بعد ذلك، يجب على المشاركين، واحدًا تلو الآخر، قراءة الأسئلة المكتوبة على الورقة التي التقطوها والإجابة عليها. إذا واجه شخص ما مشكلة في محاولة الإجابة على سؤال، فقم بدعوة المشاركين الآخرين لتقديم مدخلات. كرر هذه العملية حتى تتم الإجابة على جميع الأسئلة.</p>	15 دقيقة
	<p>خيار التلخيص عن بعد:</p> <p>اطلب من كل مشارك التفكير في سؤال اختبار وكتابته، ثم تحديد شيء واحد عشوائيًا من الغرفة التي يتواجدون فيها. يجب عليك تحديد شيء أيضًا.</p> <p>ارفع الشيء الخاص بك واسأل عما إذا كان لدى أي شخص شيء مشابه لك أو مرتبط به بطريقة ما. إذا قام شخص ما بفعل ذلك، فعليه قراءة سؤال الاختبار الخاص به. كل من يجيب سيقراً سؤاله بشكل صحيح، وهكذا، حتى تتم الإجابة على جميع أسئلة الاختبار. حاول التأكد من قيام كل مشارك بالإجابة عن سؤال.</p>		5 دقائق
		<p>سجلات التعلم</p> <p>اطلب من المشاركين قضاء بضع دقائق في العمل بشكل فردي. قم بتدوين بعض الملاحظات حول الدروس المستفادة من الدورة التدريبية، بالإضافة إلى أي شيء يخططون لتطبيقه عند عودتهم إلى العمل.</p>	5 دقائق
		<p>الختام والنهاية</p> <p>اشكر المشاركين على إضافاتهم وعلى مشاركتهم خلال الجلسات.</p> <p>اشرح أنك ستشارك نموذج تقييم ويجب إكماله وإعادته.</p>	
	<p>شارك رابط نموذج التقييم عبر الإنترنت.</p> <p>شارك الروابط مع أي جهات اتصال أو موارد في وظيفة الدردشة.</p>		

		<p>قم بإحالتهم إلى أي دعم إضافي متاح بعد الدورة.</p> <p>قم بتمييز الموارد الرئيسية التي قد تكون مفيدة، لا سيما ورقة النصائح ومذكرة الإرشادات الفنية.</p>	
--	--	--	--