

Soutenir les enfants, les familles et les communautés pendant la pandémie de COVID-19 : Un module d'apprentissage pour les volontaires de la communauté

Guide du facilitateur

PUBLICATIONS/CITATIONS

©2021 The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action

L'Alliance pour la Protection de l'enfance dans l'action humanitaire (l'Alliance) soutient les efforts des acteurs humanitaires pour réaliser des interventions de protection de l'enfance efficaces et de haute qualité dans les situations de crise humanitaire.

Par l'intermédiaire de ses groupes de travail techniques et de ses équipes spéciales, l'Alliance élabore des normes opérationnelles interagences et fournit des conseils techniques pour soutenir le travail de protection de l'enfance dans les situations de crise humanitaire.

Pour plus d'informations sur le travail de l'Alliance et les modalités d'adhésion au réseau, veuillez visiter le site suivant : <https://www.alliancecpha.org> ou contactez-nous directement à cette adresse : info@alliancecpha.org

Ce guide du facilitateur a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par le biais du Bureau d'assistance humanitaire (BHA) de l'Agence américaine pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de l'Alliance et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Pour les lecteurs qui souhaitent citer ce document, nous suggérons ce qui suit :

L'Alliance pour la protection de l'enfance dans l'action humanitaire (2021). *Soutenir les enfants, les familles et les communautés pendant la pandémie de COVID-19 : Un module d'apprentissage pour les volontaires de la communauté*

REMERCIEMENTS

De nombreuses personnes ont consacré leur temps et leur expertise à l'élaboration de ce module d'apprentissage. En tant que co-responsables du Groupe de travail sur l'apprentissage et le développement, Katie Robertson (Plan International) et Elena Giannini (UNICEF) ont dirigé l'élaboration de ce module en consultation avec les membres du Groupe de travail. Leur leadership a joué un rôle déterminant dans l'avancement des travaux.

Nous remercions tout particulièrement les membres et le secrétariat de l'Alliance qui ont soutenu l'élaboration de ce module : Hani Mansourian, Audrey Bollier, Colleen Fitzgerald, Laura Lee, Claire Whiting et Judi Fairholm.

APERÇU DU COURS

But du cours : Améliorer les connaissances et les compétences des volontaires de la communauté pour soutenir la protection et le bien-être des enfants pendant la COVID-19 et d'autres épidémies de maladies infectieuses (IDO) au niveau de la communauté.

Objectifs du cours. À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Identifier les risques accrus auxquels les enfants peuvent être exposés pendant la COVID-19 et d'autres IDO.
- Décrire les moyens d'éviter la séparation familiale dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.
- Énumérer les adaptations nécessaires pour une identification et un référencement sûrs dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.
- Expliquer les risques associés à la stigmatisation et les moyens de les atténuer.
- Réfléchir à leur propre sécurité et bien-être.

Public cible : Les volontaires de la communauté existants qui pourraient recevoir une allocation et qui soutiennent l'identification et le référencement des cas de protection de l'enfance, la sensibilisation et/ou les espaces amis des enfants.

Pré-requis :

- Connaissance des risques liés à la protection de l'enfance dans la communauté avant l'épidémie.
- Compréhension du processus d'identification et de référencement sûrs avant l'épidémie.
- Capacité de référer les cas de protection de l'enfance identifiés.

Exemple de programme : Un aperçu des sujets et de la durée des séances est présenté ci-dessous. Vous devriez présenter les séances dans l'ordre où elles sont présentées ici, mais supprimez les séances dont les apprenants n'ont pas besoin dans votre contexte. Pour décider quelles séances sont nécessaires, veuillez examiner les objectifs d'apprentissage au niveau de la séance donné dans ce guide. Les séances doivent être programmées de la manière qui convient le mieux à vos apprenants. Par exemple, une séance par semaine pourrait être donnée sur une période de plusieurs semaines.

Titre de la séance	Durée
Mot de bienvenue et présentations	45 minutes
Que sont les épidémies de maladies infectieuses et la COVID-19 ?	35 minutes

Risques liés à la CP pendant la COVID-19 et d'autres IDO	90 minutes
L'impact de la fermeture des écoles	30 minutes
Séparation familiale pendant la COVID-19 et d'autres IDO	65 minutes
Identification et référencement sécurisés pendant la COVID-19 et d'autres IDO	90 minutes
La stigmatisation et votre rôle dans sa prévention !	60 minutes
Sensibilisation sécurisée pendant la COVID-19 et d'autres IDO	70 minutes
Protéger et maintenir votre bien-être	70 minutes
Évaluation et clôture	45 minutes

Équipement, matériel et préparation nécessaires :

- 4 tableaux de conférence
- Marqueurs de couleur assortis (suffisants pour que 4 groupes puissent les utiliser simultanément)
- Feuilles Post-it
- Boule de ficelle

Informations complémentaires :

- Le facilitateur doit connaître les voies de référencement et l'état des lieux des services de gestion de cas pour les volontaires dans la zone de couverture.
- Le facilitateur doit examiner les notes d'orientation suivantes :
 - [COVID-19 technical guidance note](#)
 - Note d'orientation de l'IDO (à venir)
 - Les orientations interagences pour [alternative care during COVID-19 Children, Isolation and Quarantine: Preventing Family Separation and Other Child Protection Considerations During the COVID-19 Pandemic](#)
 - [Save the Children Psychological First Aid Training Manual for Child Practitioners](#)
 - [Working with communities to keep children safe](#)
 - [Community Engagement in Case Management report briefing](#)
- Taille du groupe recommandée : 16-24 participants.

Prestation en présentiel :

Avant de dispenser la formation en personne, assurez-vous que vous suivez les réglementations et précautions pertinentes de la COVID-19. Celles-ci peuvent inclure :

- Dispenser la formation à l'extérieur, si possible.
- Limiter le nombre de participants.
- Exiger que la salle de formation soit d'une certaine taille au minimum.

- Fournir des installations de lavage des mains ou du désinfectant pour les mains et des équipements de protection individuelle tels que des masques.
- Disposer la salle de manière à permettre une distance appropriée entre les participants.
- Augmenter la circulation de l'air en ouvrant les fenêtres et les portes.
- Limiter le partage des équipements et des ressources, par exemple en attribuant un marqueur et des feuillets Post-it à chaque participant pour la durée du cours.

Remarque : Ce cours a été conçu pour être dispensé en présentiel. Si vous prévoyez de le dispenser à distance, nous vous recommandons de vous référer à la fiche de conseils sur le site [Delivering Training Remotely](https://www.alliancecpha.org/delivering-training-remotely). Pour plus de soutien, contactez le groupe de travail sur l'apprentissage et le développement à cette adresse : learning@alliancecpha.org.

Aperçu des séances et des objectifs d'apprentissage

Séance 1: Mot de bienvenue et présentations
But de la séance : Présenter aux participants le cours, leurs collègues et l'équipe de facilitation.
À la fin de la séance, les participants seront en mesure de :
S1.O1 : Se rappeler de la structure et des objectifs du cours
S1.O2 : Présenter les facilitateurs et leurs collègues participants
S1. O3 : Décrire les comportements attendus dans la salle de formation.
Séance 2 : Que sont les épidémies de maladies infectieuses et la COVID-19 ?
But de la séance : Donner aux participants des connaissances de base sur ce que sont la COVID-19 et d'autres IDO et comment elles se propagent.
S2. O1 : Expliquer ce qu'est la COVID-19 et comment les IDO comme la COVID-19 sont transmises.
S2. O2 : Se rappeler des sources d'information précises sur la COVID-19.

Séance 3 : Risques liés à la CP pendant la COVID-19 et d'autres IDO

But de la séance : Présenter aux participants le rôle de l'environnement des enfants dans leur protection et souligner les risques accrus auxquels les enfants peuvent être exposés dans le cadre de la COVID-19 et d'autres IDO.

S3. O1 : Expliquer les différentes composantes de l'environnement de l'enfant qui influencent la protection des enfants.

S3. O2 : Identifier les risques accrus auxquels les enfants peuvent être exposés dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.

Séance 4 : L'impact de la fermeture des écoles

But de la séance : Explorer comment l'absence de scolarisation en présentiel — en raison de la fermeture des écoles ou d'un isolement prolongé — peut avoir un impact sur la protection et le bien-être des enfants.

S4. O1 : Décrire l'impact de la fermeture des écoles sur les enfants.

S4. O2 : Expliquer comment la fermeture des écoles affecte les facteurs de protection et de risque pour la protection et le bien-être des enfants.

Séance 5 : Identification et référencement sécurisés pendant la COVID-19 et les autres IDO

But de la séance : Fournir aux participants les bases pour adapter l'identification et le référencement sécurisés dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.

S5. O1 : Décrire les moyens d'identifier les cas en toute sécurité dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.

S5. O2 : Expliquer comment référer en toute sécurité les cas de protection de l'enfance pendant la COVID-19 et d'autres IDO.

Séance 6 : La stigmatisation et votre rôle dans sa prévention !

But de la séance : Présenter aux participants la stigmatisation et la discrimination dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO et la façon de les prévenir et d'y répondre dans la communauté.

S6. O1 : Décrire le risque de stigmatisation.

S6. O2 : Identifier les cas de stigmatisation au sein de la communauté.
S6. O3 : Décrire les moyens de prévenir et de répondre à la stigmatisation.
Séance 7 : Sensibilisation sécurisée pendant la COVID-19 et d'autres IDO
But de la séance : Présenter aux participants les considérations clés pour adapter la sensibilisation à la protection de l'enfance dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.
S7. O1 : Souligner l'importance d'une sensibilisation continue à la protection de l'enfance pendant la COVID-19 et d'autres IDO.
S7. O2 : Expliquer les adaptations pour une continuité en toute sécurité de la sensibilisation à la protection de l'enfance pendant la COVID-19 et les autres IDO.
S7. O3 : Énumérer les types de messages clés relatifs à la COVID-19 à intégrer dans des activités de sensibilisation adaptées.
Séance 8 : Protéger et maintenir votre bien-être
But de la séance : Rappeler aux participants l'importance de leur propre sécurité et de leur bien-être lorsqu'ils font du volontariat et leur donner l'occasion de s'exprimer.
S8. O1 : Réfléchir aux moyens de maintenir leur propre sécurité.
S8. O2 : Reconnaître qu'il est normal de ressentir du stress pendant une pandémie.
S8. O3 : Réfléchir à leur propre bien-être psychosocial.
Séance 9 : Évaluation et clôture
But de la séance : Recueillir le feedback des participants, récapituler les points clés de l'apprentissage et clôturer le cours.
S9. O1: Identifier les leçons clés qu'ils ont tirées du cours
S9. O2: Évaluer le cours et donner un feedback aux facilitateurs



Mot de bienvenue et Présentations

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	45 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Présenter aux participants le cours, leurs collègues et l'équipe de facilitation. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Se rappeler de la structure et des objectifs du cours • Présenter les facilitateurs et leurs collègues participants • Décrire les comportements attendus dans la salle de formation.
Points clés de l'apprentissage 	Non applicable pour cette séance.
Documents connexes et informations complémentaires 	Pensez à l'environnement d'apprentissage. Les comportements que vous pourriez vouloir susciter chez les participants sont les suivants : • La participation • Le respect • La ponctualité • L'écoute • L'ouverture à de nouvelles idées et perspectives • L'aptitude à apprendre • La disponibilité à partager ses expériences

	Remarque : Soyez sensible aux dynamiques de pouvoir éventuelles au sein de la communauté. Encouragez la participation de tous, en étant sensible aux dynamiques de genre et aux autres identités liées au pouvoir.
Préparation requise 	Ne s'applique pas à cette séance.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Mot de bienvenue Présentez-vous et accueillez les participants au cours. Présentez les objectifs et la structure du cours.
10 min.	Brise-glace Répartissez les participants en groupes d'environ quatre personnes. Donnez aux groupes 3 minutes pour dresser une liste de ce qu'ils aiment dans le volontariat ou pour dessiner de petites images de ce qu'ils aiment dans le volontariat. Pendant ces 3 minutes, écrivez ou dessinez votre propre réponse sur ce que vous aimez dans votre rôle. Réunissez le grand groupe, donnez votre propre réponse et demandez à chaque groupe de donner un ou deux exemples.
15 min.	Présentations Invitez les co-facilitateurs éventuels et chaque participant à se présenter brièvement au groupe, en donnant leur nom et en indiquant ce qu'ils aiment dans leur rôle.
10 min.	L'environnement d'apprentissage En plénière, demandez : comment voulons-nous travailler ensemble ? Quels comportements nous engageons-nous à adopter pour tirer le meilleur parti de notre temps ensemble ? Animez la discussion et notez les engagements sur un tableau de conférence, puis affichez ce dernier sur le mur de la salle de formation.
5 min.	Synthèse Terminez cette séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Que sont les épidémies de maladies infectieuses et la COVID-19 ?

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	35 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Donner aux participants des connaissances de base sur ce que sont la COVID-19 en particulier et les autres IDO en général et comment elles se propagent. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Expliquer ce qu'est la COVID-19 et comment les IDO comme la COVID-19 sont transmises. • Se rappeler des sources d'information précises sur la COVID-19.
Points clés de l'apprentissage 	• La COVID-19 est une maladie infectieuse causée par un coronavirus. La COVID-19 peut se transmettre d'une personne à l'autre lorsque de minuscules parties du virus se retrouvent dans l'air et sur des surfaces quand une personne atteinte respire, parle, rit, chante, tousse ou éternue. La COVID-19 peut être grave et elle a déjà causé des décès et des problèmes de santé durables aux gens dans le monde entier. • Comme la COVID-19 se propage d'une personne à l'autre, la transmission peut être réduite par des mesures qui réduisent l'exposition au virus dans l'air ou sur les surfaces. C'est pourquoi la distanciation physique, le port d'un masque, le lavage et/ou la désinfection des mains ainsi que les mesures de confinement, notamment l'isolement (lorsqu'une personne est atteinte du virus) et la quarantaine (lorsqu'une personne peut

avoir été exposée au virus) sont importants pour prévenir la COVID-19.

- Il existe d'autres types de maladies infectieuses qui se propagent de différentes manières et nécessitent des approches différentes pour réduire la transmission. Par exemple, le paludisme est transmis par les moustiques. Des maladies comme le VIH/SIDA peuvent être transmises sexuellement.
- La COVID-19 affecte différentes personnes de différentes manières. Les symptômes courants de la COVID-19 comprennent : une température élevée, une toux sèche, de la fatigue. Les symptômes moins courants incluent : les maux de tête, les courbatures, les maux de gorge, la diarrhée, la perte du goût ou de l'odorat, l'essoufflement, les douleurs thoraciques. Certaines personnes atteintes de la COVID-19 ne présentent aucun symptôme (asymptomatique), mais elles peuvent néanmoins transmettre le virus à d'autres personnes.
- La plupart des personnes qui contractent la COVID-19 développent une maladie légère à modérée et se rétablissent sans traitement à l'hôpital. Si vous êtes en bonne santé et que vous présentez des symptômes légers, vous devez vous isoler chez vous. Si vous avez des symptômes graves, vous devez consulter immédiatement un médecin, mais appelez d'abord l'établissement médical avant de vous y rendre.
- Moins d'enfants que d'adultes ont été malades de la COVID-19, mais les enfants peuvent être infectés par le virus responsable de la COVID-19, peuvent être malades de la COVID-19 et peuvent transmettre le virus qui cause la COVID-19 à d'autres personnes. Les enfants, comme les adultes, qui ont la COVID-19 mais qui ne présentent aucun symptôme (« asymptomatique ») peuvent quand même transmettre le virus à d'autres personnes.
- Il y a beaucoup d'informations sur la COVID-19, mais il est important d'obtenir des informations

	exactes, car les fausses nouvelles peuvent accroître la peur au sein des communautés et empêcher les individus, les ménages et les communautés de mettre en pratique les bonnes mesures de prévention et de contrôle. Nous apprenons aussi continuellement de nouvelles choses sur ce nouveau virus, y compris des informations qui s'avèrent fausses. Vous pouvez vous tenir au courant des dernières informations en matière de santé publique en consultant le site Web de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et en consultant les autorités sanitaires nationales et locales. En cas d'absence d'accès à Internet, les volontaires doivent identifier des sources d'information locales fiables.
Préparation requise 	Imprimez l'infographie de l'OMS contenant les faits les plus pertinents sur la prévention de la transmission. Le paquet de l'OMS sur la transmission est disponible ici.
Documents connexes et informations complémentaires 	• Les épidémies de maladies infectieuses (IDO) se produisent lorsqu'il y a beaucoup plus de cas d'une maladie infectieuse que ce qui est normalement prévu dans une communauté, une zone géographique ou une saison donnée. Les flambées qui se produisent dans une zone géographique restreinte sont appelées épidémies. Celles qui se propagent dans plusieurs pays ou continents, touchant un grand nombre de personnes, sont appelées pandémies. • Les épidémies et les pandémies peuvent être causées par une maladie qui a une présence constante dans une région, comme la dengue et la malaria, ou par des nouvelles maladies émergentes, comme la COVID-19 ou le SARS. • Les maladies infectieuses peuvent être classées en deux groupes : celles qui ne se propagent pas par contact de personne à

	personne et ne nécessitent pas de mesures de confinement et d'atténuation pour contrôler la propagation, comme la fièvre jaune et le Zika ; et celles qui peuvent se propager par contact de personne à personne, comme la COVID-19 et le virus Ebola. Ces dernières peuvent nécessiter des mesures de confinement et d'atténuation, comme la quarantaine ou l'isolement. • Voir ici : Guidance on child protection in infectious disease outbreaks pour plus d'informations.
--	--

Temps	Notes du facilitateur
3 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance.
20 min.	Que sont les IDO Placez un signe « vrai » et un signe « faux » sur les murs opposés de l'espace de formation. Expliquez que vous allez lire une série d'énoncés et que les participants doivent se déplacer vers le signe vrai, s'ils pensent qu'il est vrai, et vers le signe faux, s'ils pensent qu'il est faux. Vérifiez la compréhension puis lisez chaque énoncé à tour de rôle. Après chaque énoncé, discutez de toute opinion différente avec les participants et clarifiez la bonne réponse si nécessaire. <i>La COVID-19 est une maladie infectieuse causée par un coronavirus. (Vrai.)</i> <i>La COVID-19 peut se transmettre de personne à personne. (Vrai : elle se propage lorsque de minuscules parties du virus se retrouvent dans l'air et sur les surfaces lorsqu'une personne infectée respire, parle, rit, chante, tousse ou éternue.)</i> <i>La COVID-19 peut être grave et peut causer des décès et des problèmes de santé durables. (Vrai : La COVID-19 a causé des décès et des problèmes de santé durables dans le monde entier.)</i> <i>La distanciation physique, le port d'un masque, le lavage des mains et/ou la désinfection sont importants pour prévenir la COVID-19. (Vrai : parce que la COVID-19 se propage de personne à personne, la transmission peut être</i>

réduite par des mesures qui réduisent l'exposition au virus dans l'air ou sur les surfaces.)

Les mesures telles que l'isolement (lorsqu'une personne a le virus) et la quarantaine (lorsqu'une personne peut avoir été exposée au virus) ne sont PAS importantes pour prévenir la COVID-19. (Faux : comme la COVID-19 se propage d'une personne à l'autre, la transmission peut être réduite lorsque les personnes qui ont le virus s'isolent et lorsque les personnes qui peuvent avoir le virus se mettent en quarantaine. Ces mesures permettent de contenir le virus et de réduire sa propagation.)

La COVID-19 affecte différentes personnes de différentes manières. (Vrai : les symptômes courants de la COVID-19 incluent une température élevée, une toux sèche, de la fatigue. Les symptômes moins courants comprennent les maux de tête, les courbatures, les maux de gorge, la diarrhée, la perte du goût ou de l'odorat, l'essoufflement, les douleurs thoraciques.)

La plupart des personnes qui contractent la COVID-19 deviennent très malades et doivent aller à l'hôpital pour recevoir des traitements. (Faux : la plupart des personnes qui contractent la COVID-19 développent une maladie légère à modérée et se rétablissent sans traitement à l'hôpital).

Les enfants peuvent être infectés par le virus qui cause la COVID-19 mais ne peuvent pas en être malades. (Faux : bien que moins d'enfants aient été malades de la COVID-19 par rapport aux adultes, les enfants peuvent développer des symptômes.)

Si vous êtes en bonne santé et que vous avez des symptômes légers de la COVID-19, vous devez vous isoler chez vous. (Vrai. Si vous avez des symptômes graves, vous devez consulter immédiatement un médecin. Mais appelez toujours d'abord l'établissement médical, avant de vous y rendre).

Toutes les épidémies de maladies infectieuses nécessitent des mesures de confinement comme la quarantaine et l'isolement. (Faux : ces types de mesures de confinement ne sont nécessaires que pour les maladies infectieuses transmises de personne à personne. Il existe d'autres types de maladies infectieuses qui se propagent de différentes manières et qui nécessitent des approches différentes pour réduire la transmission. Par exemple, la malaria et le Zika sont transmis par les moustiques.)

Invitez les participants à retourner à leur place et demandez s'il y a des questions.

10 min.	Sources d'information Expliquez que les fausses informations et les rumeurs se produisent souvent lorsque les gens n'ont pas suffisamment d'informations précises et de connaissances sur une maladie. Elles peuvent se produire lorsque des croyances culturelles fortes entourent une maladie ou des mesures de prévention, ou lorsque des messages contradictoires proviennent de sources différentes. Les fausses informations et les rumeurs peuvent accroître la peur au sein des communautés, ce qui peut empêcher les individus, les ménages et les communautés d'adopter les bonnes pratiques de prévention et de contrôle. Il est donc important de fournir des informations exactes pour améliorer la connaissance et la compréhension de la maladie à coronavirus (COVID-19) et de sa transmission. Des informations exactes peuvent mettre fin aux mythes et aux fausses idées. Expliquez que vous parlerez davantage de la sensibilisation plus tard dans le cours. Pour l'instant, l'important est de savoir où obtenir des informations précises sur une épidémie de maladie infectieuse, comme la COVID-19. Une façon de se tenir au courant des dernières informations en matière de santé publique est de visiter le site web de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et de consulter vos autorités nationales et locales de santé publique. En plénière, demandez : Comment pouvez-vous rester à jour ? Où pouvez-vous trouver des informations fiables sur la santé et la situation de la COVID-19 dans votre contexte local ? Qu'en est-il des communautés où l'accès à Internet est limité ? Dressez une liste des suggestions sur un tableau de conférence et affichez-la dans l'espace de formation.
2 min.	Synthèse Concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Risques liés à la CP pendant la COVID-19 et d'autres IDO

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	90 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Présenter aux participants le rôle de l'environnement des enfants dans leur protection et souligner les risques accrus auxquels les enfants peuvent être exposés dans le cadre de la COVID-19 et d'autres IDO. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Expliquer les différentes composantes de l'environnement de l'enfant qui influencent la protection des enfants. • Identifier les risques accrus auxquels les enfants peuvent être exposés dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO.
Points clés de l'apprentissage 	• Le monde d'un enfant est comme une toile d'araignée. L'enfant est assis au centre mais il ressent ce qui se passe dans toutes les parties de la toile. Lorsque nous parlons de l'environnement d'un enfant, nous parlons de la toile sociale de l'enfant. • L'environnement de l'enfant/la toile d'araignée peut être représenté par un diagramme avec l'enfant au centre, entouré d'un certain nombre d'anneaux qui représentent les choses qui peuvent affecter sa vie. L'anneau le plus proche de l'enfant représente les choses et les personnes les plus proches de lui, comme sa famille. Les anneaux plus éloignés représentent les personnes et les choses dans la communauté

	ou dans la société qui peuvent également affecter la vie de l'enfant. • Les maladies infectieuses comme la COVID-19 perturbent les environnements dans lesquels les enfants grandissent et se développent. Certaines mesures de prévention et de contrôle, telles que le confinement à domicile, la fermeture des écoles et la restriction des déplacements, ont un impact sur les enfants et les tuteurs. Par exemple, ces mesures peuvent modifier la routine quotidienne, réduire les contacts avec les amis et augmenter le stress des parents et des tuteurs. Cela peut augmenter les facteurs de risque et diminuer les facteurs de protection. • En période de crise, la plupart des composantes de l'environnement d'un enfant sont affectées négativement. Les facteurs de protection peuvent réduire la probabilité que les enfants soient abusés ou négligés. Les facteurs de risque sont liés à la probabilité d'abus et de négligence. • L'impact des IDO, comme la COVID-19, sur les facteurs de risque et de protection dépend de l'environnement de l'enfant et des mesures de prévention et de contrôle en place. REMARQUE : Cette séance utilise le modèle socio-écologique pour structurer les exercices, mais elle n'utilise pas le terme socio-écologique. On utilise plutôt le terme <i>environnement de l'enfant</i>.
Préparation requise 	• Passez en revue la liste des rôles du premier exercice et adaptez/ajoutez à la liste en fonction de votre contexte spécifique. • Rédigez ou imprimez les étiquettes des rôles de manière à ce qu'il y en ait une pour chaque participant. Si les participants ne savent pas lire, utilisez des images pour identifier chaque rôle. • Dessinez en grand format le modèle socio-écologique (environ 50 cm ou plus). • Lisez la diapositive sur la COVID-19, qui se trouve dans les informations complémentaires ci-dessous, pour vous aider à préparer la séance.

**Documents
connexes et
informations
complémentaires**



Étude de cas :

L'histoire de Michael

Michael est un garçon de huit ans. Il vit dans un camp de réfugiés avec sa mère, son père et ses deux frères et sœurs. Les parents de Michael ne sont pas alphabétisés. Il trouve l'école difficile. Avant la COVID-19, il avait trouvé une certaine stabilité dans l'espace d'apprentissage temporaire. L'enseignant l'a toujours soutenu en lui donnant des heures supplémentaires pour terminer ses leçons et comprendre les sujets. Cependant, après la perturbation de l'école pendant la COVID-19, l'enseignant n'a pas été en mesure de lui apporter son soutien. En raison du confinement, Michael n'a pas pu jouer avec ses amis.

Michael et ses frères et sœurs aînés font l'école en ligne, mais un seul téléphone portable ne suffit pas pour les trois enfants. Michael a du mal à utiliser le système en ligne et à suivre les cours. Dans l'ensemble, les frères et sœurs de Michael se débrouillent bien. Ils ont tous deux essayé d'aider Michael à accéder aux cours en ligne, mais il est trop difficile de l'aider sur un si petit écran. Leur voisin est un enseignant qui avait déjà aidé Michael à faire ses devoirs dans le passé.

Le père de Michael a la chance de pouvoir continuer à travailler comme agent de nettoyage dans un établissement de santé local. Mais il s'inquiète de ce qui arriverait à sa famille s'il tombait malade. La mère de Michael vendait des bonbons, mais elle a perdu sa source de revenus. Elle semble déprimée : d'abord la guerre, maintenant le coronavirus. Elle regrette de ne plus rencontrer ses sœurs et un groupe local de femmes qu'elle avait rejoint à leur arrivée au camp. Elle dit souvent qu'elle ne peut plus faire face à la situation et qu'elle n'a aucun espoir pour l'avenir.

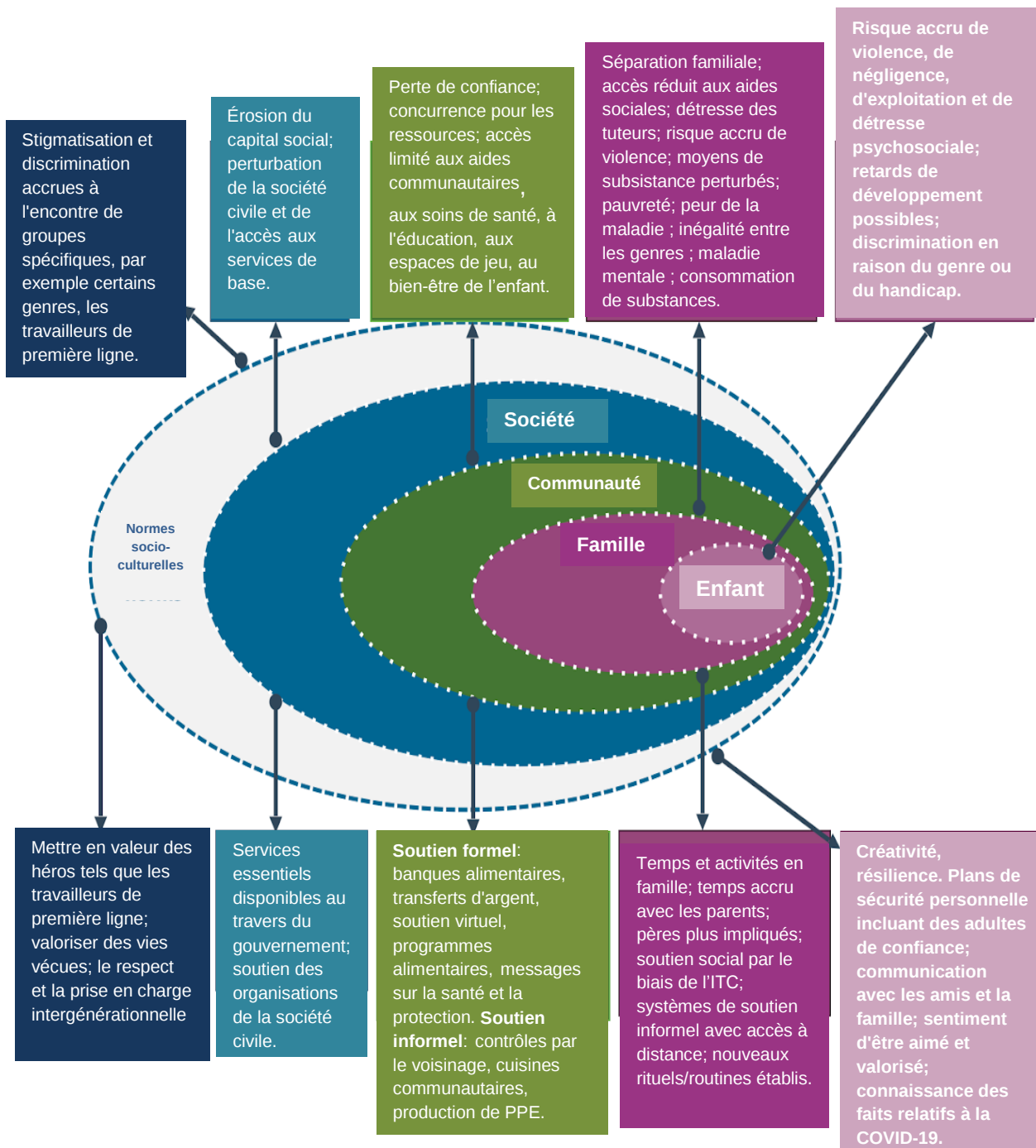
- **Facteurs de risque :** situation de déplacement interne et environnement du camp ; analphabétisme des parents ; arrêt du soutien externe (de la part de l'enseignant) en raison des mesures de santé publique ; fermeture de l'école et manque d'accès aux technologies d'enseignement à distance appropriées ; soutien social réduit ; stress parental

dû à la santé et à la perte de revenus ; santé mentale/dépression de la mère.

- **Facteurs de protection** : vie à la maison ; tuteurs attentifs et réceptifs ; soutien des frères et sœurs ; revenu familial provenant de l'emploi du père ; soutien d'adultes liés à la famille (voisins).

Modèle socio-écologique illustré à la page suivante.

FACTEURS DE RISQUE



Temps	Notes du facilitateur	
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance.	
20 min.	Impact de la COVID-19 Expliquez que les maladies infectieuses comme la COVID-19 perturbent les environnements dans lesquels les enfants grandissent et se développent. Demandez : Quelles restrictions ont été imposées dans votre communauté ? Expliquez que certaines mesures de prévention et de contrôle, comme le confinement à domicile, la fermeture des écoles et les restrictions de mouvement, ont un impact sur les enfants et leurs tuteurs. En séance plénière, demandez : Quels pourraient être les impacts sur les enfants et leurs tuteurs si : • Un membre de la famille contracte la COVID-19. • Les écoles sont fermées. • Les déplacements sont limités. • Les parents ne peuvent pas travailler. • Les rassemblements sociaux ne sont pas autorisés. Répétez pour chaque point et facilitez la discussion, en vous référant aux couches du modèle socio-écologique et aux points clés indiqués sur la diapositive (voir les informations complémentaires). Résumez qu'en temps de crise, la plupart des composantes de l'environnement des enfants sont affectées négativement. Les changements dans la routine des enfants, la réduction des contacts avec les amis et le stress accru pour les parents et les tuteurs peuvent augmenter les facteurs de risque et diminuer les facteurs de protection. Précisez que les facteurs de protection sont des éléments qui peuvent réduire la probabilité que les enfants soient abusés ou négligés, tandis que les facteurs de risque sont liés à la probabilité d'abus et de négligence. Donnez un exemple de chacun : • Facteur de risque : stress du tuteur, manque d'accès à l'éducation. • Facteur de protection : tuteur cohérent et réceptif, fréquentation d'une école sûre, revenu stable pour le ménage. Dites : « Nous allons travailler sur ces concepts dans d'autres activités. »	

20 min.	Étude de cas : Expliquez que l'impact des IDO sur les facteurs de risque et de protection dépend du contexte et des mesures de prévention et de contrôle en place. Organisez les participants en petits groupes de trois à quatre personnes. Expliquez que vous allez lire une courte étude de cas (L'histoire de Michael : voir les informations complémentaires ci-dessus). Ils doivent la lire et identifier les facteurs de protection et de risque qu'elle contient. Donnez aux groupes 15 à 20 minutes pour travailler sur ce sujet.
20 min.	Feedback en plénière Réunissez les groupes et invitez chaque groupe à citer deux facteurs de protection et deux facteurs de risque qu'il a identifiés. Après avoir écouté chaque groupe, demandez s'il existe d'autres facteurs de risque ou de protection qui n'ont pas été mentionnés. Discutez de tout point sur lequel les groupes ne sont pas d'accord et clarifiez tout ce qui n'est pas bien compris.
5 min.	Synthèse Récapitulez les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



L'impact de la fermeture des écoles

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	30 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Explorer comment l'absence de scolarisation en personne — en raison de la fermeture des écoles ou d'un isolement prolongé — peut avoir un impact sur la protection et le bien-être des enfants. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Décrire l'impact de la fermeture des écoles sur les enfants. • Expliquer comment la fermeture des écoles affecte les facteurs de protection et de risque pour la protection et le bien-être des enfants.
Points clés de l'apprentissage 	• Dans de nombreux contextes, une éducation sûre et de qualité peut offrir un environnement protecteur aux enfants et aux jeunes qui sont exposés aux abus, à l'exploitation et à la négligence. Elle permet aux enfants d'avoir accès à des adultes qui peuvent assurer leur sécurité pendant les heures de classe et à des réseaux de soutien communautaire qui contribuent à les protéger. Ces réseaux peuvent constituer un élément important du processus de référencement pour les questions liées à la protection. • La fermeture des écoles et les périodes prolongées d'isolement à la maison peuvent avoir un impact négatif sur le développement, la santé mentale et le bien-être des enfants et des jeunes et les placer dans des situations dangereuses (par exemple, violence à la maison, augmentation du travail des enfants,

risque accru de mariage des enfants et de grossesse précoce).

- L'impact des fermetures d'écoles peut être ressenti à plusieurs niveaux.
 - *Apprentissage* : Certaines écoles offriront des possibilités d'apprentissage en ligne, mais l'accès et la qualité peuvent varier. Certains enfants peuvent ne pas avoir développé les compétences nécessaires pour utiliser la technologie ou ne pas avoir accès aux appareils requis. Certains groupes, tels que les enfants handicapés, les filles et autres, peuvent avoir moins accès à la technologie nécessaire.
 - *Risques liés à la protection* : L'apprentissage en ligne ou le temps passé en ligne augmente le risque d'intimidation, d'abus et d'exploitation en ligne.
 - *Soutien par les pairs et possibilités de jeu* : Les enfants qui ne sont pas scolarisés perdent les occasions de s'engager et de jouer avec leurs pairs.
 - *Services scolaires* : L'accès à des services tels que le soutien psychosocial ou d'autres services de référencement (services sanitaires et sociaux) qui peuvent être effectués par l'intermédiaire des écoles est perdu.
 - *Nutrition* : Les enfants qui dépendent des repas scolaires pour avoir accès à au moins un repas nutritif par jour en sont privés.
 - *Accroître la vulnérabilité aux mauvais traitements, à l'exploitation et à la négligence* : le fait que les enfants soient à la maison peut imposer un stress supplémentaire aux parents ou aux tuteurs habitués au soutien offert par les écoles ou/et faire courir un risque accru aux enfants déjà vulnérables. Ce risque d'abus et de négligence est accru en

	particulier pour les enfants et les jeunes handicapés ainsi que pour les enfants déjà exposés au risque de violence/abus/négligence à la maison. • Dans de nombreux contextes, les enfants, les familles et les communautés ont trouvé des moyens de soutenir de manière créative l'apprentissage et le bien-être des enfants. Par exemple, les parents ont appris à soutenir les enfants en créant un environnement d'apprentissage positif à la maison où l'apprentissage à distance était possible (établissement d'une routine, rotation des appareils, collaboration avec les voisins, etc.) De plus, certains enfants et parents ont exprimé leur appréciation pour le temps supplémentaire passé ensemble, car cela a renforcé leurs relations. Ces facteurs de protection devraient être reconnus et mis à profit dans les réponses apportées aux enfants touchés par la fermeture des écoles. • La protection et le bien-être de l'enfant doivent être des considérations centrales lors de la prise de décision concernant la fermeture et la réouverture des écoles.
Préparation requise 	Sélectionnez les deux vidéos animées les plus appropriées à votre contexte. Pour accéder à la chaîne YouTube de l'Alliance afin de visionner les vidéos et les transcriptions, cliquez ici.
Documents connexes et informations complémentaires 	Ne s'applique pas à cette séance.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Expliquez qu'au cours de cette séance, vous examinerez plus spécifiquement l'un des résultats éventuels des mesures de prévention et de contrôle : la fermeture des écoles et son impact sur les enfants et leurs familles. Présentez le but et les objectifs de la séance.
20 min.	Histoires des enfants Expliquez que l'école doit être un environnement sécurisant pour les enfants, donc dans la plupart des cas (mais pas tous), lorsque les écoles sont fermées, les enfants sont moins protégés et sont confrontés à plus de risques. Expliquez que vous allez montrer deux courtes vidéos. Ce sont des histoires fictives mais elles ont été conçues sur base des risques réels encourus par les enfants lorsque les écoles sont fermées. Demandez aux participants de noter, au fur et à mesure qu'ils regardent les vidéos, les risques spécifiques et les impacts de la fermeture de l'école sur l'enfant. Montrez la première vidéo. Demandez : Quel a été l'impact de la fermeture des écoles sur [insérer le nom de l'enfant] ? Ajoutez tout autre point supplémentaire tiré des notes de la vidéo. Expliquez que le contexte et l'environnement spécifique d'un enfant auront également un impact sur la façon dont la fermeture des écoles l'affecte. Dites : « Nous allons regarder une autre vidéo sur un autre enfant. Notez les risques et les impacts sur [insérer le nom de l'enfant] ». Montrez la deuxième vidéo. Demandez : "Quel a été l'impact de la fermeture des écoles sur [insérer le nom de l'enfant] ? Ajoutez tout autre point supplémentaire tiré des notes de la vidéo.
5 min.	Synthèse Résumez les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Séparation familiale pendant la COVID-19 et d'autres IDO

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	65 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Présenter aux participants le risque accru de séparation familiale dans le cadre des IDO telle que la COVID-19 et explorer le rôle des volontaires de la communauté dans la prévention et la réponse à la séparation. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Expliquer les risques de séparation auxquels les enfants peuvent être confrontés pendant la COVID-19 et d'autres IDO. • Décrire les actions pour prévenir la séparation pendant la COVID-19 et d'autres IDO.
Points clés de l'apprentissage 	• Les mesures de santé publique mises en œuvre en réponse à la COVID-19 peuvent conduire à la séparation familiale ou en augmenter la probabilité. Ces mesures comprennent des éléments tels que la distanciation sociale, les restrictions de mouvement, les couvre-feux, la fermeture des frontières, la quarantaine et l'auto-isolément. • Dans ces contextes, les enfants peuvent être séparés de leur famille, comme, par exemple, lorsque :

- Le tuteur doit s'isoler ou être mis en quarantaine dans un lieu autre que le domicile familial parce qu'il a attrapé ou a été exposé à la COVID-19 (il convient de noter que l'isolement ou la quarantaine dans un établissement ne doit être qu'un dernier recours lorsque, pour une raison précise, l'isolement ou la quarantaine à domicile n'est pas possible ; si un enfant doit être admis pour un isolement ou une quarantaine dans un établissement, il ne doit pas être séparé du tuteur principal/du proche parent).
- Le tuteur meurt de la COVID-19.
- Le tuteur ne peut pas rejoindre ses enfants en raison de la fermeture des frontières ou de restrictions de mouvement.
- L'enfant a été admis à l'hôpital où la présence du tuteur est interdite, en raison des mesures de prévention des infections.
- L'enfant est envoyé dans une institution ou chez un autre membre de la famille afin de le protéger contre la COVID-19 ou en raison d'une perte de revenus liée à l'urgence de santé publique relative à la COVID-19.
- Les enfants qui sont privés de prise en charge et de supervision adéquates parce que le tuteur a contracté la COVID-19 ou les enfants qui sont isolés ou mis en quarantaine dans un établissement sont davantage exposés à la violence, à l'exploitation sexuelle, aux abus et à la négligence. Cela est particulièrement vrai pour les jeunes enfants, les enfants ayant des besoins spéciaux et les filles (bien que les garçons soient également à risque).
- Les volontaires doivent être conscients des risques de séparation familiale

	pendant la COVID-19 et sensibiliser la communauté, afin d'aider à prévenir la séparation familiale. Vous devez également identifier les cas de séparation et les cas potentiels de séparation et les connecter avec le point focal de protection de l'enfance d'une organisation locale ou du gouvernement afin que l'enfant et la famille puissent être soutenus de manière appropriée.
Préparation requise 	Assurez-vous que vous savez comment et à qui les volontaires doivent signaler tout cas identifié ou potentiel de séparation familiale, afin de pouvoir fournir des détails spécifiques pendant la séance.
Documents connexes et informations complémentaires 	Ne s'applique pas à cette séance

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance Rappelez aux participants que, comme nous l'avons vu lors de la dernière séance, les gouvernements et les dirigeants prennent parfois des décisions pendant la COVID-19 et d'autres épidémies pour tenter de réduire la propagation du virus. Ces mesures sont appelées mesures de santé publique. Les mesures de santé publique sont nécessaires mais peuvent également entraîner des risques pour la protection et le bien-être des enfants.
15 min.	Risques de séparation familiale Quelles sont les mesures de santé publique prises pendant la COVID-19 qui pourraient augmenter le risque qu'un enfant soit séparé de sa famille ?

Prenez quelques suggestions du groupe et assurez-vous que les points suivants sont couverts :

- Couvre-feu et autres restrictions de mouvement.
- Quarantaine à la maison ou dans d'autres endroits désignés en cas de contact avec une personne infectée.
- Auto-isolement à la maison ou dans un établissement désigné si l'infection a été contractée.
- Admission à l'hôpital pour traitement.
- Affaiblissement des structures de soutien (par exemple, indisponibilité des voisins, des grands-parents et de services de soutien).

Demandez : « Qu'est-ce qui pourrait amener un enfant à être séparé de sa famille ou de son tuteur ? ».

Prenez quelques suggestions du groupe et assurez-vous que les points suivants sont couverts :

- Le tuteur doit s'isoler dans un lieu autre que le domicile familial.
- Le tuteur doit se mettre en quarantaine dans un endroit autre que le domicile familial. (Remarque : l'isolement ou la mise en quarantaine dans un établissement devrait être un dernier recours lorsque, pour une raison précise, l'isolement ou la mise en quarantaine à domicile n'est pas possible. Si un enfant doit être admis dans un établissement pour y être isolé ou mis en quarantaine, il ne doit pas être séparé de son tuteur ou de son proche parent).
- Le tuteur est décédé.
- Le tuteur ne peut pas rejoindre ses enfants en raison de la fermeture des frontières ou de restrictions de mouvement.
- L'enfant a été admis à l'hôpital où les tuteurs ne sont pas autorisés.
- L'enfant est envoyé dans une institution ou chez un autre membre de la famille afin de le protéger contre la COVID-19 ou en raison d'une perte de revenus liée à la COVID-19.

Expliquez que :

- Les enfants qui sont laissés seuls ou qui ne bénéficient pas d'une prise en charge et d'une supervision suffisantes courent un risque accru de violence, d'exploitation, d'abus et de négligence, notamment sur le plan physique, émotionnel et sexuel.
- Pendant la COVID-19, cette situation peut être due au fait que le tuteur principal tombe malade ou que l'enfant est séparé de ses tuteurs (en raison d'une séparation pour isolement ou quarantaine dans un établissement) ou que le soutien général est affaibli par la situation.

	• Cette situation est particulièrement risquée pour les jeunes enfants, les enfants ayant des besoins spéciaux et les filles (bien que les garçons soient également à risque).
5 min.	Rôle des volontaires Demandez : Pourquoi est-il si important que les volontaires de la communauté comprennent les risques de séparation familiale pendant la COVID-19 et d'autres IDO ? Suscitez les réponses suivantes : • Les volontaires ont un rôle à jouer dans la sensibilisation aux risques au sein de la communauté. • Les volontaires ont un rôle à jouer dans l'identification des cas et des cas potentiels de séparation et dans le référencement de ces cas. Expliquez que le groupe va maintenant réfléchir à chacune de ces actions de manière plus détaillée.
20 min.	Sensibilisation Expliquez que les volontaires peuvent contribuer à la prévention de la séparation familiale en sensibilisant leur communauté aux risques. Répartissez les participants en groupes de trois ou quatre. Si des messages ont déjà été créés, demandez-leur d'en discuter et de les noter : • Quels messages clés ont été utilisés dans leur communauté pour sensibiliser la population au risque de séparation familiale pendant la COVID-19 ? Si des messages n'ont pas encore été créés dans la communauté, demandez-leur d'en discuter et de noter : • Quels sont les messages auxquels ils peuvent penser qui seraient utiles pour sensibiliser la population au risque de séparation familiale pendant la COVID-19 ? Accordez 10 minutes pour ces discussions, puis rassemblez à nouveau le groupe. En plénière, demandez à certains groupes de partager des exemples de leurs messages clés. Recueillez le(s) message(s) clé(s) écrit(s) par chaque groupe. Expliquez que vous les examinerez et les partagerez à la fin de la formation pour que les volontaires les utilisent lors de leurs séances de sensibilisation avec les familles et les membres de la communauté. Mentionnez que, plus tard dans le cours, vous aurez une séance sur la manière de mener une sensibilisation en toute sécurité, au cours de laquelle vous examinerez

	plus en détail les aspects pratiques du travail de sensibilisation dans la communauté lors d'une épidémie de maladie infectieuse.
5 min.	Identifier les enfants à risque de séparation Expliquez qu'une autre action clé pour les volontaires est d'identifier les enfants à risque de séparation familiale et de les référer aux gestionnaires de cas afin que l'enfant et sa famille puissent être soutenus. Dites : « Nous allons parler de la manière d'identifier en toute sécurité les enfants à risque lors de la prochaine séance. » Vérifiez s'il y a des questions.
10 min.	Synthèse Demandez aux participants de prendre un moment pour identifier les points clés de l'apprentissage de cette séance et de noter (ou de discuter avec un partenaire) tout ce qu'ils feront différemment dans leur rôle de volontaire. Récapitulez ensuite les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Identification et référencement sécurisés pendant la COVID-19 et les autres IDO

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	90 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Fournir aux participants les bases pour adapter l'identification et le référencement sécurisés dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Décrire les moyens d'identifier les cas en toute sécurité dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO. • Expliquer comment référer en toute sécurité les cas de protection de l'enfance pendant la COVID-19 et d'autres IDO.
Points clés de l'apprentissage 	• L'identification en toute sécurité consiste à trouver les enfants qui risquent de subir des préjudices ou qui ont besoin de soutien pour rester en sécurité, heureux et en bonne santé. • Pendant la COVID-19, les volontaires pourraient avoir moins d'interaction avec la communauté que d'habitude en raison des mesures de santé publique. Cela peut limiter les possibilités d'identifier les enfants qui pourraient avoir besoin de soutien. Il est possible d'adapter les approches afin de soutenir l'identification et le référencement continus pendant la COVID-19. • Lorsque les interactions sont possibles, les volontaires ne doivent pas se mettre en danger. Ils doivent utiliser les équipements de protection

nécessaires et respecter les mesures de distanciation sociale. Choisissez des lieux de rencontre en plein air, dans la mesure du possible.

- Profitez de ces interactions pour faire savoir à la communauté comment vous joindre en toute sécurité et partager les messages de sensibilisation pertinents sur la COVID-19.
- Contactez les acteurs clés (professionnels de la santé, dirigeants communautaires, chefs religieux) de votre communauté pour avoir des renseignements réguliers. Ces renseignements peuvent être organisés par téléphone, si possible, afin de limiter votre exposition.
- Si les mesures de santé publique le permettent, maintenez une distanciation sociale et utilisez un équipement de protection lors du suivi des familles les plus vulnérables de la communauté qui, dans le contexte de la COVID-19, peuvent connaître de nouvelles difficultés.
- Lors du suivi des familles et des enfants vulnérables, les principaux volontaires de la communauté doivent :
 - Écouter les enfants et les tuteurs, sans les juger, les presser ou les forcer à partager des informations, en particulier celles qui ne sont pas liées à la SGBV.
 - Demander aux enfants ou aux tuteurs s'ils souhaitent être mis en relation avec des services d'aide et de soutien communautaires.
 - Expliquer à quoi s'attendre si un gestionnaire de cas fait un suivi auprès de l'enfant ou du tuteur.
- Si vous savez qu'une ligne d'assistance téléphonique a été mise en place, demandez l'accès aux documents pertinents afin de pouvoir en faire la publicité au niveau local (par exemple, par le biais des comités communautaires).
- Si la procédure de référencement a été mise à jour, demandez l'accès à la version actualisée

	afin que les familles sachent à quels services elles peuvent s'adresser directement et comment. Vous pouvez utiliser les comités communautaires pour annoncer ces changements. • S'il existe des lieux où les enfants passent encore du temps, appliquez les mesures de sécurité appropriées et continuez à leur rendre visite et à discuter avec eux. • N'oubliez pas l'importance de préserver la confidentialité des cas et des conversations. Passez des appels depuis un endroit privé où vous ne serez pas entendu. Stockez les informations en toute sécurité et ne les partagez que par les canaux appropriés.
Préparation requise 	• Dessinez un grand diagramme sur une feuille de tableau de conférence du processus de référencement de la gestion de cas dans votre contexte, tel qu'il était avant la COVID-19, et tel qu'il est maintenant, adapté au travail pendant la pandémie. • Adaptez la liste des critères de vulnérabilité à votre contexte, car ceux-ci sont fixés au niveau local. • Vérifiez si des téléphones et forfaits sont fournis aux volontaires. Si ce n'est pas le cas, encouragez les organisations à envisager cette possibilité en cas d'épidémie de maladie infectieuse. • Si possible, dessinez des illustrations pour accompagner les signes possibles de détresse chez un enfant et affichez-les sur le mur de l'espace de formation. • Créez des documents montrant la voie de référencement avant la COVID-19 et la voie de référencement dans le contexte de la COVID-19, et dupliquez un nombre suffisant de copies pour chaque participant.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance. Dites « L'identification sécurisée consiste à trouver les enfants qui risquent de subir des préjudices ou qui ont besoin de soutien pour rester en sécurité, heureux et en bonne santé. Dans le contexte de la COVID-19, les volontaires ne pourront peut-être pas avoir autant d'interactions communautaires que d'habitude en raison des mesures de santé publique. Cela peut limiter les possibilités d'identifier les enfants qui pourraient avoir besoin de soutien. Il existe des moyens d'adapter les approches pour soutenir l'identification et le référencement continu pendant la COVID-19. »
5 min.	Quels enfants devraient être référés ? Dites : « Lors de la dernière séance, nous avons appris que les enfants qui risquent d'être séparés doivent être référés à la gestion de cas. » Demandez : « Quels sont les autres enfants que nous devrions voir dans notre communauté et que nous devrions aider à établir un lien avec les services de gestion de cas ? » Complétez les informations fournies par les participants avec des exemples pertinents à votre contexte, qui peuvent inclure : • Les enfants sexuellement exploités. • Les survivants de la violence basée sur le genre. • Les enfants apatrides. • Les enfants victimes de contrebande ou de trafic. • Les enfants migrants/réfugiés. • Les enfants arrêtés/détenus. • Les enfants handicapés. • Les enfants ayant de graves problèmes de santé. • Les enfants des rues. • Les enfants associés aux forces armées et groupes armés. • Les enfants-mères. • Les enfants victimes d'abus physiques ou psychologiques. • Les enfants vivant avec des tuteurs vulnérables. • Les enfants impliqués dans les pires formes de travail des enfants. • Les ménages dirigés par des enfants. • Les enfants ayant des problèmes de santé mentale
5 min.	Reconnaître les signes de détresse Souvent, les enfants montrent que quelque chose ne va pas par leur comportement. • Des changements importants dans le comportement d'un enfant sont un signal d'alarme — c'est ce qu'on appelle parfois « des troubles de

comportement» — c'est-à-dire un « acte majorant » que l'on peut voir à l'extérieur. Il s'agit de comportements tels que le vol, les crises de colère et les comportements perturbateurs.

- Un comportement qui n'est pas adapté à leur âge et à leur stade de développement — par exemple, l'énurésie chez un enfant plus âgé, ou le fait de ne pas vouloir être loin de ses parents chez un enfant plus âgé — peut être le signe que quelque chose ne va pas.
- Le retrait est un autre comportement d'alerte — il s'agit d'un « comportement de replis sur soi » — comme être silencieux, craintif, s'asseoir seul, ne pas vouloir jouer avec d'autres enfants.

Il est important de se rappeler que ces comportements peuvent aussi être des signes que l'enfant a été affecté psychologiquement par les expériences traumatisantes qu'il a vécues. Ces comportements annonciateurs peuvent en fait être des appels à l'aide. Interagir avec l'enfant peut aider à découvrir les causes profondes de ces comportements et à le mettre en contact avec le soutien dont il a besoin.

En plénière, demandez aux participants de rappeler d'autres exemples de signes de détresse. Corrigez ou clarifiez certains points si nécessaire.

Émotionnel/comportemental

- Tristesse/anxiété.
- Difficulté à se concentrer.
- Être retiré.
- Comportement agressif ou autodestructeur.
- Difficulté à faire confiance aux autres.
- Manque d'intérêt pour l'école/les activités antérieures.

Physique

- Troubles de sommeil.
- Maux de tête.
- Réactions extrêmes aux bruits forts.
- Flashbacks.

Rappelez aux participants que les signes de détresse psychosociale peuvent être **physiques, émotionnels et/ou comportementaux**. La gravité et la fréquence de ces comportements dépendront de chaque enfant et de ses expériences.

40 min.

Identifier les cas dans le contexte de la COVID-19

Expliquez que pendant la COVID-19, il ne sera pas toujours possible d'interagir avec les enfants et les familles comme nous en avons l'habitude en raison des mesures de santé publique.

	Cela peut limiter les possibilités d'identifier les enfants qui pourraient avoir besoin de soutien. Il existe des moyens d'adapter les approches pour soutenir l'identification et le référencement continu pendant la COVID-19. En petits groupes, demandez aux participants de répondre aux questions suivantes : • Comment avez-vous identifié les cas avant la COVID-19 ? • Comment pensez-vous pouvoir identifier les cas tout en suivant les mesures de santé publique dans ce contexte ? • Quels sont les problèmes spécifiques de protection de l'enfance auxquels vous devriez être particulièrement attentif dans votre contexte ? Accordez 20 minutes pour la discussion Demandez à un groupe de présenter un exposé sur la manière dont ses membres identifiaient les cas avant la COVID-19 et à un autre groupe de présenter des idées sur la manière d'identifier les cas dans le nouveau contexte. Permettez aux autres groupes de compléter (mais pas de répéter). Résumez les points clés et soulignez tout ce qui semble manquer selon vous (voir les points clés de l'apprentissage de la séance pour des idées).
30 min.	La voie de référencement Dans les mêmes petits groupes, distribuez deux dessins : • Un dessin de la voie de référencement avant la COVID-19. • Un dessin de la voie de référencement dans le contexte de la COVID-19. (Ou, pour simplifier, distribuez uniquement la voie de référencement actuelle). Demandez aux participants de discuter de ce qui a changé dans le processus de référencement en raison de la COVID. S'il n'y a pas de changements majeurs dans la voie de référencement, demandez-leur comment les référencements ont changé pendant la COVID-19. Accordez 15 minutes pour la discussion et pour que les participants marquent sur leur propre copie les changements survenus dans les voies de référencement. De retour en plénière, demandez à chaque groupe de présenter une ou deux façons dont la voie de référencement a changé.
5 min.	Synthèse Résumez les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



La stigmatisation et votre rôle dans sa prévention !

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	60 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Présenter aux participants la stigmatisation et la discrimination dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO et la façon de les prévenir et d'y répondre dans la communauté. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Décrire le risque de stigmatisation. • Identifier les cas de la stigmatisation au sein de la communauté. • Décrire les moyens de prévenir et de répondre à la stigmatisation.
Points clés de l'apprentissage 	• Dans le contexte de la santé, la stigmatisation sociale est l'association négative entre une personne ou un groupe de personnes et une maladie spécifique. Pendant la COVID-19, cela peut signifier que des personnes sont étiquetées, discriminées ou traitées différemment en raison de leur lien avec la maladie. Cela inclut les personnes qui ont la maladie, qui s'en sont remises, qui ont voyagé à l'étranger et/ou ont passé du temps en quarantaine, ou qui sont liées à quelqu'un qui a contracté la maladie, en est mort ou s'en est remis. Elle est souvent fondée sur de fausses croyances concernant la maladie. • La discrimination à l'égard des personnes ainsi stigmatisées peut inclure le refus de s'associer

à elles, le refus de fournir des services, l'exclusion de groupes, l'exclusion des espaces publics et des transports, le refus d'accès à l'emploi, à l'éducation, à la santé, au logement, etc., des attaques verbales telles que l'attribution de noms ou des insultes, et/ou des attaques physiques. Un tel traitement affecte négativement les personnes victimes de discrimination, ainsi que leurs tuteurs, leur famille, leurs amis et leurs communautés.

- Au niveau individuel, la stigmatisation peut provoquer la peur, l'isolement et l'anxiété/la dépression ; pousser les gens à cacher la maladie pour éviter la discrimination ; empêcher les gens de chercher des soins de santé ; et les décourager d'adopter des comportements sains.
- N'oubliez pas : La COVID-19 est très contagieuse et ne fait pas de discrimination. Cela signifie que n'importe qui peut avoir le virus. Lorsque quelqu'un a ou contracte la COVID-19, ce n'est la « faute » de personne.
- Les volontaires de la communauté peuvent réduire la stigmatisation en :
 - Partageant les faits sur la transmission de la COVID-19.
 - Disant quelque chose lorsque vous entendez des mythes et des informations erronées être répétés.
 - Étant gentil et compréhensif avec les personnes touchées par la stigmatisation.
 - Offrant du soutien et de l'amitié (en toute sécurité et conformément aux mesures de distanciation sociale en place) aux personnes qui peuvent se sentir stigmatisées ou qui font face aux conséquences de la stigmatisation.
 - Référant les enfants et les familles qui ont été stigmatisés à un soutien psychosocial.

Préparation requise



Imprimez et découpez une copie des cartes sur la Stigmatisation intitulées : « à faire et à ne pas faire » pour chaque groupe de quatre participants. Découpez-les en carrés afin que chaque groupe soit prêt pour l'exercice de triage vers la fin de la séance.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance.
10 min.	Qu'est-ce que la stigmatisation et pourquoi est-elle dangereuse ? Lisez l'étude de cas au groupe : <i>Erina vit avec son mari Gabriel et leurs trois enfants dans une communauté rurale. Erina cultive des légumes qu'elle vend au marché local, tandis que Gabriel travaille dans la ville la plus proche. Il passe la nuit en ville pendant la semaine et revient au village le week-end. Pendant l'épidémie de COVID-19, il est arrivé que Gabriel ne puisse pas rentrer au village en raison des restrictions de mouvement.</i> <i>Il y a six semaines, Erina a contracté la COVID-19. Malade, elle s'est isolée chez elle avec ses enfants pour ne pas risquer de transmettre l'infection à d'autres personnes. Pendant ce temps, elle a contacté par téléphone une voisine avec qui elle est amie et a demandé si cette voisine pouvait l'aider à s'occuper de ses cultures pendant qu'elle était isolée. La voisine n'a pas été aussi amicale que d'habitude au téléphone et a dit qu'elle ne pourrait pas l'aider car elle était trop occupée. Erina a été surprise par sa réponse.</i> <i>Erina est maintenant rétablie et a été testée négative pour la COVID-19. Elle a recommencé à s'occuper de ses cultures. Ses enfants sont retournés à l'école, et Erina est retournée au marché pour la première fois. Au marché, Erina était heureuse de voir ses amis et ses voisins, mais les gens n'étaient pas aussi heureux de la voir. Certains amis ne voulaient pas lui parler, et le chauffeur de bus lui a dit qu'elle ne pouvait pas monter à bord au cas où elle rendrait d'autres personnes malades. En rentrant chez elle, elle a entendu des gens l'insulter.</i> <i>Erina remarque que ses enfants sont très silencieux lorsqu'ils rentrent de l'école et semblent distraits. Maintenant, ils ne veulent plus aller à l'école. Erina leur parle pour savoir ce qui les perturbe. Ils disent à Erina que certains enfants de l'école ont été méchants avec eux. Leurs amis ne veulent pas jouer avec eux ou s'asseoir à côté d'eux en classe. Même le professeur a dit qu'ils propageaient la maladie et</i>

qu'ils devaient rester à la maison.

Demandez aux participants de se joindre à la personne à côté d'eux et de discuter de la situation : Qu'est-il arrivé à Erina et à ses enfants dans l'histoire ? Comment cela les a-t-il affectés?

Après 5 minutes, réunissez à nouveau le groupe. Expliquez que l'histoire est celle d'une personne stigmatisée pendant la pandémie de COVID-19, et que cela peut aussi arriver avec d'autres maladies. Dans le contexte de la santé, la stigmatisation sociale est l'association négative entre une personne ou un groupe de personnes et une maladie spécifique. Pendant la pandémie de COVID-19, cela peut signifier que des personnes sont étiquetées, discriminées ou traitées différemment en raison de leur lien avec la maladie. Cela inclut les personnes qui ont la maladie, qui s'en sont remises, qui ont voyagé depuis l'étranger et/ou ont passé du temps en quarantaine, ou qui sont liées à une personne qui a contracté la maladie, qui en est morte ou qui s'en est remise. Elle est souvent fondée sur de fausses croyances concernant la maladie.

Demandez :

- Quelles attitudes et croyances négatives avez-vous entendues dans l'histoire ?
- En quoi Erina et ses enfants ont-ils été traités différemment en raison du lien de leur famille avec la COVID-19 ?

Assurez-vous que les points clés sont couverts et résumez les points clés suivants :

- La stigmatisation peut signifier que des personnes sont étiquetées, discriminées ou traitées différemment en raison de leur lien avec la maladie. Il peut s'agir de personnes qui ont la maladie, qui s'en sont remises, qui ont voyagé depuis l'étranger et/ou ont passé du temps en quarantaine, ou qui sont liées à quelqu'un qui a contracté la maladie, en est mort ou s'en est remis.
- La discrimination à l'encontre d'une personne stigmatisée peut inclure le refus de s'associer avec elle, le refus de lui fournir des services, l'exclusion de groupes, l'exclusion des espaces publics et des transports, le refus d'accès à l'emploi, à l'éducation, à la santé, au logement, etc., des attaques verbales, l'attribution de noms, des insultes et/ou des attaques physiques. Un tel traitement peut entraîner des répercussions négatives sur les personnes concernées, ainsi que sur leurs tuteurs, leur famille, leurs amis et leur communauté.
- Au niveau individuel, la stigmatisation peut susciter la peur, l'isolement et l'anxiété/la dépression ; pousser les gens à cacher la maladie pour éviter la discrimination ; empêcher les gens de rechercher des soins de santé ; et les décourager d'adopter des comportements sains.

5 min.	Stigmatisation dans votre communauté Rappelez aux participants que la COVID-19 est très contagieuse et ne fait pas de discrimination. Tout le monde peut avoir le virus et ce n'est la faute de personne si quelqu'un a ou contracte la COVID-19. Demandez : Quels exemples de stigmatisation avez-vous entendus dans votre propre communauté depuis le début de l'épidémie de COVID-19 ?
20 min.	Prévenir et répondre à la stigmatisation Expliquez que nous avons tous un rôle à jouer dans la prévention de la stigmatisation et de la discrimination. La COVID-19 est stressante pour tout le monde. Il est important de rester informé, de faire preuve de gentillesse et de soutien et d'avoir une tolérance zéro à l'égard de la stigmatisation et de la discrimination. Pour aider à réduire la stigmatisation dans la communauté, les volontaires peuvent : • Partager les faits sur la transmission de la COVID-19. • Dire quelque chose lorsque vous entendez des mythes et des informations erronées être répétés. • Être aimables et compréhensifs envers les personnes touchées par la stigmatisation. • Offrir du soutien et de l'amitié aux personnes qui peuvent se sentir stigmatisées ou faire face aux conséquences de la stigmatisation (en toute sécurité et conformément aux mesures de distanciation sociale en place). • Référer les enfants et les familles qui ont été stigmatisés pour un soutien psychosocial. Expliquez que vous allez maintenant réfléchir à des « choses à faire et à ne pas faire » pour aider à combattre la stigmatisation. Répartissez les participants en nouveaux groupes de quatre personnes. Donnez à chaque groupe un <u>jeu de cartes</u>. Expliquez-leur qu'ils doivent lire chaque carte et décider s'il s'agit de quelque chose « à faire » ou de quelque chose « à ne pas faire ». Prévoyez 10 minutes pour l'activité de tri. Réunissez le groupe et vérifiez les réponses en plénière, en vous assurant de corriger tout ce qui a été mal trié.
5 min.	Synthèse Récapitulez les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Sensibilisation sécurisée pendant la COVID-19 et d'autres IDO

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	70 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Présenter aux participants les considérations clés pour adapter la sensibilisation à la protection de l'enfance dans le contexte de la COVID-19 et d'autres IDO. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Expliquer l'importance d'une sensibilisation continue à la protection de l'enfance pendant la COVID-19 et d'autres IDO. • Expliquer les adaptations pour une continuité en toute sécurité de la sensibilisation à la protection de l'enfance pendant la COVID-19 et les autres IDO. • Énumérer les types de messages clés relatifs à la COVID-19 à intégrer dans des activités de sensibilisation adaptées.
Points clés de l'apprentissage 	• Pour mener des activités de sensibilisation en toute sécurité pendant la COVID-19 ou une autre épidémie de maladie infectieuse, il peut être nécessaire de les adapter pour se conformer aux mesures de santé publique et réduire la transmission du virus. • Les adaptations pour la distanciation sociale peuvent inclure l'utilisation de haut-parleurs ou la distribution de prospectus ou de jeux. • La sensibilisation qui est menée à distance peut utiliser la radio, le téléphone, les affiches, l'Internet ou les tableaux d'affichage communautaires.

- Incorporer des messages précis sur la COVID-19 dans les activités existantes, notamment des messages sur la protection et le bien-être des enfants dans le cadre de la COVID-19. Cela peut inclure des messages sur :
 - Les modes de transmission et les risques d'infection.
 - Les méthodes de prévention de la transmission, telles que le lavage des mains, la distanciation sociale et l'utilisation de masques ou d'autres équipements de protection.
 - Les voies de référencement en matière de santé et les numéros de téléphone d'urgence spécifiques à la COVID-19.
 - Les lignes d'assistance téléphonique et les numéros d'appel d'urgence pour les enfants
 - Les messages positifs sur le rôle parental, la santé mentale et le soutien psychosocial.
 - Les services de soutien en matière de violence basée sur le genre (GBV).
 - L'importance de l'unité familiale.
 - Le travail des enfants et l'augmentation des formes de travail (parfois néfastes).
 - Les informations sur la santé sexuelle pour les jeunes et les parents.
 - Les ressources spécifiques à la communauté pour soutenir les enfants et les familles (par exemple, les centres d'apprentissage, les centres de distribution de nourriture ou de matériel d'apprentissage).

Préparation requise 	Ne s'applique pas à cette séance.
Related materials & supporting information 	Ne s'applique pas à cette séance.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance. Expliquez que pour mener des activités de sensibilisation en toute sécurité pendant la COVID-19 ou une autre épidémie de maladie infectieuse, il faudra peut-être adapter ces activités pour respecter les mesures de santé publique et réduire la transmission du virus. Ces adaptations peuvent inclure une distanciation sociale ou l'utilisation de méthodes à distance.
30 min.	Adapter la sensibilisation En plénière, demandez : Quelles méthodes et approches de sensibilisation utilisez-vous avant la COVID-19 ? (Donnez un exemple de sujet pertinent dans votre contexte, par exemple : la protection de l'enfance, le VIH, le paludisme). Notez les exemples sur un tableau de conférence. Répartissez les participants en binômes et attribuez à chacun des binômes deux exemples du tableau de conférence. Demandez-leur de considérer ces deux exemples et de discuter de la manière dont ils devraient adapter chaque activité de sensibilisation pendant la COVID-19. Encouragez-les à réfléchir à la fois à des options pouvant être menées à distance et celles impliquant une distanciation sociale. Accordez 10 minutes pour la discussion. Circulez entre les groupes pour les assister, si nécessaire, pendant qu'ils discutent. Rassemblez à nouveau le groupe et demandez aux participants de donner leur feedback sur chaque idée de la liste initiale.

**30
min.**

Messages clés

Expliquez qu'il est également important d'incorporer des messages précis sur la COVID-19 dans les activités de sensibilisation existantes, notamment les messages sur la protection et le bien-être des enfants dans le cadre de la COVID-19.

Demandez à chaque binôme de sélectionner l'une de ses approches de sensibilisation de l'exercice précédent.

Demandez ensuite à chaque binôme de se joindre à un autre binôme, afin de créer des groupes de quatre. Dans ces nouveaux groupes, ils doivent décrire l'approche de sensibilisation qu'ils ont choisie et décider ensemble quels messages de COVID-19 ils pourraient et devraient intégrer.

Accordez 15 minutes aux groupes pour discuter.

Rassemblez à nouveau l'ensemble du groupe et demandez à chaque groupe de quatre personnes de partager un exemple de message révisé.

Résumez les éléments clés pour inclure des messages sur différents thèmes. Il peut s'agir de tout ou d'une partie des éléments suivants (choisissez ce qui est le plus approprié à votre contexte) :

- Les modes de transmission et les risques d'infection.
- Les méthodes de prévention de la transmission, telles que le lavage des mains, la distanciation sociale et l'utilisation de masques ou d'autres équipements de protection.
- Les voies de référencement en matière de santé et les numéros de téléphone d'urgence spécifiques à la COVID-19.
- Les numéros de la ligne d'assistance téléphonique et les numéros d'appel d'urgence pour les enfants.
- Des mécanismes de signalement de la violence sexuelle et sexiste (SGBV) et des services de soutien.
- La parentalité positive, la santé mentale et le soutien psychosocial.
- L'importance de l'unité familiale.
- Le travail des enfants et l'augmentation des formes de travail (parfois néfastes).
- Les informations sur la santé sexuelle pour les jeunes et les parents.
- Toute ressource spécifique à la communauté (par exemple, les centres d'apprentissage, les centres de distribution de nourriture ou de matériel pédagogique).

5 min.

Synthèse

Récapitulez les points clés de l'apprentissage et concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Protéger et maintenir votre bien-être

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	70 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Rappeler aux participants l'importance de leur propre sécurité et de leur bien-être lorsqu'ils font du volontariat et leur donner l'occasion de s'exprimer. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Réfléchir aux moyens de maintenir leur propre sécurité. • Reconnaître qu'il est normal de ressentir du stress pendant une pandémie. • Réfléchir à leur propre bien-être psychosocial.
Points clés de l'apprentissage 	• Dans le monde entier, les populations sont confrontées à des pertes, des maladies, des décès et des tensions économiques. Les gens éprouvent de la peur et de l'inquiétude (. Par exemple, « vais-je contracter le virus ? Mes proches seront-ils en sécurité ? Serai-je stigmatisé ? Comment sera l'isolement ? »). En plus de ces inquiétudes et craintes typiques, les volontaires doivent faire face à des charges supplémentaires en raison des attentes à leur égard de la part des ONG, des membres de la communauté et de leur propre famille. Les volontaires peuvent également être épuisés par des tâches exigeantes et des besoins incessants. Ils peuvent être affectés par des situations difficiles, comme être

témoin de l'exploitation d'enfants ou du décès d'une personne qu'ils soutenaient.

- **Maintenir votre propre sécurité :**

Pendant la COVID-19, le maintien de votre propre sécurité pendant le volontariat peut nécessiter des actions supplémentaires, telles que :

- Garder une distance d'au moins un mètre (trois pieds) entre vous et les autres.
- Se laver et se désinfecter soigneusement les mains avec un produit à base d'alcool ou avec du savon et de l'eau.
- Éviter de toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Pratiquer l'hygiène respiratoire en se couvrant la bouche et le nez avec son coude plié ou un mouchoir en papier lorsque l'on tousse ou éternue et en jetant immédiatement le mouchoir utilisé.
- Porter correctement un masque. Se désinfecter les mains, puis se couvrir la bouche et le nez, en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre votre visage et le masque. Évitez de toucher le masque lorsque vous l'utilisez ; si vous le faites, désinfectez vos mains avec un produit à base d'alcool ou du savon et de l'eau. Remplacez le masque par un nouveau dès qu'il est humide ; ne pas réutiliser les masques à usage unique. Retirez le masque par l'arrière (évitez de toucher l'avant du masque) ; jetez-le immédiatement dans une poubelle fermée ; désinfectez à nouveau vos mains.

-

- **Maintenir son propre bien-être :**

- Prenez soin de vous, en prenant soin de votre corps, de votre cœur, de votre esprit et de votre mental.
- Utilisez le soutien des pairs pour aider à réduire le stress et à trouver des moyens d'y faire face. Un système de jumelage, où deux volontaires ou un volontaire et un membre du personnel sont jumelés pour se surveiller et se soutenir mutuellement, peut être utile. Les collègues peuvent travailler côte à côte sur le terrain, en renforçant la sécurité et en se contrôlant l'un et l'autre au cours de la journée pour voir comment l'autre personne s'en sort. Le collègue peut suggérer au volontaire de prendre une pause, s'il voit apparaître des signes de stress, ou même recommander à l'autre de cesser de travailler si le stress est sérieux.
- Prévoyez des moments où vous vous réunissez en tant que groupe de volontaires, si possible en suivant les directives de la COVID-19, pour faire un compte rendu et vous soutenir mutuellement.
- Restez en contact avec vos proches, faites des pauses et veillez à ce que vous mangiez et buviez tout au long de la journée.
- Assurez-vous que vous et vos collègues connaissez les voies de référencement pour accéder à un soutien psychologique.

Préparation requise 	Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce sujet avant de faciliter la séance, il est recommandé de lire le document suivant IFRC Key actions on caring for volunteers in COVID-19: mental health and psychosocial considerations. • Facultatif : Imprimez des copies du tableau des choses « à faire et à ne pas faire » (voir les informations complémentaires dans la section ci-dessous) à remettre aux participants. Notez que les activités de cette séance sont basées sur le contenu de la publication de l'IFRC intitulée brief guidance note on caring for volunteers in COVID-19 et d'une autre publication de l'IFRC intitulée Prendre soin des volontaires : Outils de soutien psychosocial
Documents connexes et informations complémentaires 	Conseils de base pour prendre soin de soi pour les volontaires (de IFRC Psychosocial Centre) ci-dessous :

À FAIRE	À NE PAS FAIRE
✓ Le bien-être personnel est une priorité - le vôtre ! ✓ Assurez-vous d'être en bonne santé avant d'accepter un service volontaire. ✓ Sachez quelles sont vos limites, parlez à votre supérieur si vous pensez que la tâche est trop lourde. ✓ Rappelez-vous qu'il est naturel d'avoir des réactions pendant une réponse de COVID-19 ✓ Trouvez le temps pour se reposer, se détendre et se sentir Calme ✓ Parlez à quelqu' confiance si vous vous sentez dépassé par les événements. ✓ Demandez le soutien de collègues plus expérimentés et professionnels. ✓ Dormez suffisamment, mangez régulièrement et faites de l'exercice ✓ Gérez vos émotions de manière positive. ✓ Restez en contact avec votre famille, vos amis et vos proches. ✓ Engagez-vous dans des activités rajeunissantes telles que la méditation, la prière ou la relaxation pour renouveler votre énergie	✓ Effectuer plus de tâches que vous n'êtes pas préparé à faire. ✓ Fixer des attentes ou des exigences irréalistes - ne pas jouer les héros ou les héroïnes. ✓ Utiliser des substances comme moyen de gérer des émotions difficiles ✓ Se retirer des réseaux sociaux, de la famille ou des amis. ✓ Fermer les yeux et garder le silence si vos sentiments ou votre travail vous dérangent.

Temps	Notes du facilitateur
5 min.	Introduction Présentez le but et les objectifs de la séance. Rappelez au groupe que, tout au long de ce cours, vous avez parlé de la manière dont les volontaires peuvent assurer leur sécurité pendant le volontariat. Dans cette séance, les participants auront l'occasion de discuter de leurs propres pratiques en matière de sécurité et de bien-être.
10 min.	Conseils de sécurité pour la COVID-19 Dites : « Vous savez peut-être tous qu'il existe certaines mesures de précaution que nous pouvons prendre pour éviter la propagation de la COVID-19. Pouvons-nous réfléchir ensemble à ce que sont ces mesures ? » Prenez les suggestions de la plénière et complétez avec les informations des points clés de l'apprentissage.
15 min.	À faire et à ne pas faire Expliquez que vous allez maintenant parler de quelques conseils sur la manière dont les volontaires peuvent prendre soin de leur corps, de leur cœur, de leur esprit et de leur mental. (Cela s'appelle prendre soin de soi). Placez deux tableaux de conférence à l'avant de la salle et divisez les participants en deux groupes. Expliquez que vous allez jouer à un jeu pour présenter les conseils. Chaque équipe enverra une personne au tableau de conférence. Ces personnes recevront un conseil et devront dessiner une image sur le tableau de conférence pour représenter le conseil. Le reste de l'équipe doit essayer de deviner le conseil. Lorsque quelqu'un de l'une ou l'autre équipe a deviné, vous confirmerez la réponse. De nouvelles personnes seront alors désignées pour dessiner et le processus sera répété, avec un autre conseil. Demandez s'il y a des questions sur le jeu avant de commencer. Invitez les deux premières personnes à se présenter et lisez-leur tranquillement le premier conseil. Faites l'activité, puis répétez-la pour chaque conseil de la liste. • Parlez à une personne de confiance si vous vous sentez dépassé par les événements. • Demandez de l'aide à votre superviseur ou aux membres de confiance de l'équipe de protection de l'enfance. • Dormez suffisamment, mangez régulièrement et faites de l'exercice. • Gérez vos émotions de manière positive. • Restez en contact avec votre famille, vos amis et vos proches. • Participez à des activités telles que la méditation, la prière ou la relaxation pour renouveler votre énergie. • Sachez où aller pour obtenir un soutien psychologique pour vous-même ou un collègue.

	Dites « Bravo ! » aux groupes et invitez tout le monde à retourner à sa place. Distribuez une copie des conseils « à faire et à ne pas faire » (voir les informations complémentaires) ou lisez les points qui n'ont pas été couverts par l'activité.
10 min.	Réflexion Expliquez que « nous allons maintenant réfléchir à nos propres pratiques ». Demandez aux participants de réfléchir seuls pendant 2 minutes à la question suivante : Comment prenez-vous soin de vous-même ? Après 2 minutes, organisez les participants en binômes avec la personne à côté d'eux et demandez-leur de continuer à discuter de la question pendant 5 minutes.
25 min.	Soutien par les pairs Expliquez que le fait de parler à un autre volontaire peut vous apporter ce que nous appelons le soutien par les pairs, qui peut vous aider à réduire le stress que vous pouvez ressentir. Le soutien par les pairs peut vous aider à en savoir plus sur vos propres moyens de surmonter la situation et le fait de discuter avec quelqu'un d'autre peut vous donner des idées sur d'autres moyens de surmonter la situation. Notez que les pairs aidants partagent leurs expériences et s'apportent une aide à court terme, mais qu'ils ne sont PAS des conseillers. Le soutien par les pairs ne vise pas à remplacer l'aide professionnelle. L'un des moyens de fournir un soutien par les pairs est le système de jumelage. Dans ce cas, deux volontaires ou un volontaire et un membre du personnel sont associés pour se surveiller et se soutenir mutuellement. Ils peuvent travailler côte à côte sur le terrain, en renforçant la sécurité et en se contrôlant mutuellement au cours de la journée pour voir comment l'autre personne s'en sort. Le binôme peut suggérer de faire une pause, si des signes de stress apparaissent, ou même recommander à l'autre de cesser de travailler si le stress est sérieux. Demandez aux participants de rejoindre leur partenaire de l'exercice précédent et de discuter de cette question : Quels sont les comportements importants chez un partenaire ? Accordez 10 minutes aux discussions, puis réunissez le groupe et demandez un feedback en plénière. Si un intérêt est manifesté, vous pouvez noter que les volontaires identifieraient comme leur compagnon préféré.
5 min.	Synthèse Récapitulez les points clés de l'apprentissage. Le cas échéant, indiquez où les volontaires peuvent obtenir du soutien pour leur sécurité et leur bien-être. Concluez la séance, en vérifiant s'il y a des questions.



Évaluation et clôture

PLAN DE SÉANCE :

Durée de la séance 	45 minutes
But et résultats d'apprentissage 	But de la séance : Recueillir le feedback des participants, récapituler les points clés de l'apprentissage et clôturer le cours. À la fin de la séance, les participants seront en mesure de : • Identifier les leçons clés qu'ils ont tirées du cours • Évaluer le cours et donner un feedback aux facilitateurs
Points clés de l'apprentissage 	Ne s'applique pas à cette séance, car ces éléments sont identifiés par les participants sur une base individuelle.
Préparation requise 	Assurez-vous d'avoir examiné les messages de sensibilisation rédigés par les participants plus tôt dans le cours. Créez et imprimez un document contenant les messages finalisés, avec suffisamment de copies pour chaque participant.

**Documents
connexes et
informations
complémentaires**



Ne s'applique pas à cette séance.

Temps	Notes du facilitateur
20 min.	Récapitulation du cours Félicitez les participants d'avoir franchi le cap de la dernière séance du cours et présentez brièvement ce qui se passera au cours de cette séance. Demandez aux participants de se lever et de former deux lignes, en se faisant face, de sorte que chaque personne soit face à un partenaire. Expliquez que vous allez citer différents sujets qui ont été abordés pendant la formation et que les volontaires doivent parler avec la personne en face d'eux de ce dont ils se souviennent à propos de ce sujet. Parcourez la liste des sujets : • Qu'est-ce que la COVID-19 ? • Les risques pour les enfants • La fermeture des écoles • La séparation familiale • Identification et référencement sécurisés • Éviter la stigmatisation • Sensibilisation sécurisée • Le bien-être des volontaires
10 min.	Messages de sensibilisation Rappelez aux participants que, plus tôt dans le cours, ils ont créé des messages de sensibilisation et que vous les avez examinés. Expliquez que vous allez maintenant les partager avec le groupe, afin qu'ils puissent les utiliser lors de leurs séances de sensibilisation avec les familles et les membres de la communauté. Partagez verbalement les messages de sensibilisation, puis remettez à chaque participant le document que vous avez préparé précédemment.

10 min.

Synthèse et clôture

Donnez à chaque participant un feuillet Post-it et demandez : Dans quelle mesure avez-vous trouvé la formation utile ?

Demandez-leur de dessiner l'un des trois visages suivants sur le feuillet Post-it :

- Un visage souriant, pour « très utile ».
- Un visage neutre, pour « utile ».
- Un visage triste, pour « pas utile ».

Recueillez ensuite les feuillets Post-it ou demandez aux participants de les ajouter à une page du tableau de conférence.

Remerciez les participants pour leur feedback et pour leur engagement tout au long des séances.

Référez-les à tout autre soutien disponible après le cours.